



ユーデン南筑後店の
取扱説明書



残

ZANSHIN

心



ユーデン南筑後店
0942-53-0558

〒833-0012 福岡県筑後市溝口954

剣道では技の後も心が途切れない「残心」が大切ですが、
商売において、お買い上げ後にも絆でつながり、
心を寄せ続けるアフターサービスの心に通じます。

昭和二八年に食料品店として開業してから六五年が経ち、
ガス、ガソリンスタンド、家電店、住宅リフォームなど、
ずつとこの地域で商売をさせていただいてきました。

剣道、商い、人生、どれも自己鍛錬、修行が続きます。

技術がいかに進化しても、元号が変わっても、
お客様を笑顔にして、地域を元気にするために、
スタッフ一同、精進を続けてまいります。

ユーデン南筑後店

猪口勝泰

剣の道、商いの道、人の道

中学になる時、
青春ドラマ「俺は男だ」を見て、剣道を始めました。
以来、剣の道を歩み続けて、半世紀近くになります。

そして高校を卒業後、松下幸之助商学院へ入り、
仕事として商いの道を歩み始めて四十年になります。

剣の道と商いの道を歩み続けてきて、
両者には相通じるものが非常に多いと感じています。

剣道では「心の眼」で相手を観ることが大事ですが、
商売において、お客様が言葉にできないような、
ご心配やご要望を感じ取ることに通じます。

剣道では相手との「間合い」が大切ですが、
近すぎず離れすぎず、何かあったらすぐ手を差し出せる、
商売における、お客様との最適な距離感にも通じます。

ユーデン南筑後店の歴史



▲昭和 45 年当時(電気店併設前)

1999 (H11)	1989 (H1)	1987 (S62)	1970 (S45)	1960 (S35)	1953 (S28)
11月1日移転。現在の店舗オープン ガソリンスタンドは廃業	組織シヨップ ユーデン設立	先代 59歳で死去 承継(27歳)	ガソリンスタンド・電器店開設	LPガス取扱い開始	猪口商店(日用雑貨・食料品)



▲昭和 45 年当時(電気店併設)



▲昭和 45 年頃の店内



▲平成 10 年頃の店内



▲平成 11 年、現在の店舗の竣工式



スタッフ紹介



猪口 拓斗 (いのくち たくと)

【愛称】たくちゃん
【製造年月日】平成 4 年 1 月 30 日
【干支】申年 【血液型】B 型 【星座】水瓶座
【趣味】魚釣り
【特技】剣道 4 段



猪口 智恵美 (いのくち ちえみ)

【愛称】ちーちゃん
【製造年月日】7 月 13 日
【干支】亥年 【血液型】B 型 【星座】蟹座
【趣味】韓流ドラマ鑑賞



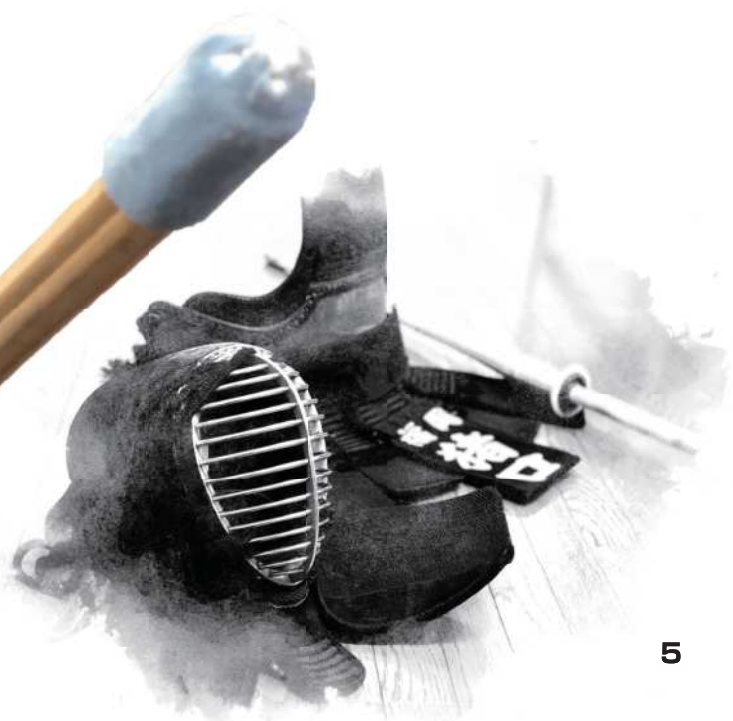
横溝 美佐子 (よこみぞ みさこ)

【愛称】よこみぞさん
【製造年月日】1 月 17 日
【干支】寅年 【血液型】B 型 【星座】山羊座
【好きな芸能人】嵐



猪口 勝泰 (いのくち かつやす)

【愛称】かっちゃん
【製造年月日】昭和 34 年 11 月 14 日
【干支】亥年 【血液型】A 型 【星座】蠍座
【好きな偉人】坂本竜馬
【趣味】剣道・ドローン
【特技】剣道(教士七段)



こんな仕事をしています

電気・水回り・住まいのことなど、様々なお仕事をご依頼いただいています。

家電製品の販売・修理・電気工事・防犯設備・太陽光発電・新築住宅・各種設備工事
住宅リフォーム(キッチンやトイレなどの水回り、フローリング張り替え、オール電化など)
各種トラブル対応(家電・電気・水道・住宅に関する様々なお困りごと)



キッチンリフォーム



レンジフード交換



お風呂のリフォーム①



お風呂のリフォーム②



トイレのリフォーム①



お客様の目が届かないところに目を配ること

普通はお客さまで自身が屋根の様子を見ることってあまりないので、そこにトラブルのもとがあってもなかなか気づけないと思うんです。だからわたしたちが代わりに目を配っています。この日はヒビの入った瓦を見つけたので、さっそく取り換えたところですよ。雨どいに枯葉がたまっていれば掃除もします。そういえば、バトミントンの羽根をとって子どもたちに頼まれて、駆けつけたこともありました。屋根に上るのが得意なオジサンとされているのかも（笑）。でも、そういうふうに頼ってもらえるのが、わたしのこだわりでもあり、嬉しいことなんです。

お客様の声

店に行くと従業員の皆さん暖かい笑顔で迎えられます。お店も良い場所にあって車等も置き易い、何時もすぐコーヒー、お茶と接待していただきます。商品の説明もニコニコとやさしく説明されます。納品・修理もすばやく適格で間違いのない仕事をされます。何よりも仕事の手際が良い。後継者にも恵まれ、将来楽しみです。修理だけでも心良く引き受けてもらいます。家電のお医者さんです。

いつもお世話になっております。我が家のかかりつけ電気ドクターとして、適切なアドバイスや我が家に必要な適切な商品の販売、又、故障になると迅速な訪問対処をしていただいて、家族一同、安心してユーデン南筑後店様を利用させていただいております。又、我が家の家庭に必要な適格でお客様に寄り添った姿勢は、大変感銘しております。その心がけがお客様に伝わるのではないのでしょうか。最後にユーデン南筑後店のスタッフの皆様の実誠な対応は、とても気持ちの良いものです。これからも宜しくお願いいたします。

雷で電話機、洗濯機、パソコンがこわれた時は、初めての出来事だったので社長にお話ししてみたら気持ちよく相談に乗ってもらって、この喜び忘れる事は出来ません。お風呂のリフォームの時もいろいろとアドバイスしていただいて、私達の相談も聞いていただき、いいお風呂が出来ました。今、季節、寒さ知らずのお風呂を一家楽しんでます。商品に説明書が付いているけど読んでも理解出来ない点があるので直接言葉で聞ける。やさしく教えてもらえるので安心です。明るい笑顔、親切さにひかれます。

我が家はユーデン南筑後店ひと筋（笑）でいつもお世話になってます。家電はもちろんの事、修理や電池切れ、電球替え等の小さな事まで電話一本で相談にのっていただき大変助かっています。「まちの電器屋さん」が身近におられる事で毎日安心して暮らせておりますので、これからも末永くお願いしたいと思っています。

こんなときはご相談ください

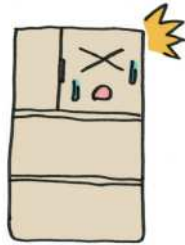
【家電の困りごと】

エアコン



- ・効きが悪い
- ・水が漏れる
- ・カビ臭い

冷蔵庫



- ・冷えない
- ・音がうるさい
- ・氷ができない

洗濯機



- ・音がうるさい
- ・水が漏れる
- ・給水、排水不良

テレビ



- ・電源が入らない
- ・映りが悪い
- ・操作がうまくいかない

その他、家電製品に関するお困りごとは何でもご相談を承ります



商品の値段は、量販店やネット通販と比べると高い？



商品の値段だけを比べると量販店やネットの方が安いかもしれません。

でも、購入前のご相談から、設置・設定、丁寧な説明、お買い上げ後のサポートまで、トータルに考えると決して高くないと、お客様がよくおっしゃいます。特に、エアコン・冷蔵庫・洗濯機・テレビ・給湯器・調理器など、工事を伴うもの、何かあったら生活に大きな支障が生じるものは、地元ですぐ動ける店が安心だと言われています。

【住まいの困りごと・リフォーム】



電球交換
照明器具の取替



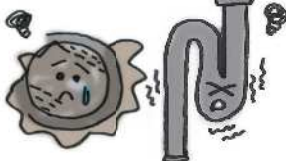
スイッチ交換
コンセント修理・増設
ブレーカー取替



エアコンクリーニング
エアコン取付・移設



蛇口の
水漏れ修理
蛇口の交換



排水溝や
排水管などのつまり



各種リフォーム



障子・ふすま・網戸張替え
庭木のお手入れ・・・など

その他、家電、電気、水道、ガス、住まいに関するお困りごとは
お気軽にご相談ください。

サービスのながれ



お問い合わせ

お困りごとやご要望など、まずはじっくりとお伺いします。商品ご購入、修理、工事やリフォームなど、いずれの場合でも「お客様にとって何がいちばん良いか」をお客様と一緒に考えます。

ご提案



お客様にとって一番良い商品や解決方法をご提案します。工事等の場合は、お見積りします。
※修理の場合は、診断料がかかる場合があります。

ご購入・ご契約



お客様にご納得頂いた上で、ご購入・ご契約の手続きを行います。

配送・設置・施工



店頭お渡し、お客様宅へお届け、ご要望に合わせてお渡しいたします。また、責任を持って設置・設定・使い方の説明をいたします。工事の場合もご心配な点などはすべて承り、説明いたします。

安心サポート



お買い上げ後・工事完了後も、ずっとサポートさせていただきます。使い方がわからない、調子が悪い、その他何かありましたら、お気軽にお申し付けください。

私たちの「きずな」の印 あのっさい

ユーデン南筑後店では、お客様とスタッフの心と心をつなぐニュースレター「あのっさい」を発行しています。イベントのお知らせやご報告、スタッフの近況報告、お仕事日記、お役立ち情報、お客様の声…などなど、お客様にお知らせするべきこと、お知らせしたいことをまとめてお届けしています。

ユーデン南筑後店の情報は 第86号 2019年2月発行

0942-53-0558

「あのっさい」の発行目的は、お客様とスタッフの心と心をつなぐことです。また、お客様が安心してご利用いただけるよう、商品の使い方やメンテナンスの仕方など、お役立ち情報を提供します。

2月22日(金) 23日(土) 24日(日) イベント開催

毎月「あのっさい」を発行しています。

今月の行事予定のお知らせ

2月15日(金) 11:00~13:00 オープンキッチンを使った料理教室

行ってきまして。 2月22日(金) 23日(土) 24日(日) イベント開催

スタッフのひとこと

読者の声

今月の行事予定

スタッフ紹介

SNSで最新ニュースなどを配信!!

ユーデン南筑後店の特徴

長期保証

メーカー保証だけでは、
お客様を守れない。
長期安心保障を提供。
お客様を守ります。

(別途、費用が発生する
場合があります)

全メーカー

パナソニックをはじめ
国内主要メーカーの
ほぼ全て取扱い。
お客様の希望の商品を
確保します。

丁寧な仕事

各種工事はプロとして
綺麗に丁寧に仕上げます。
各種国家資格も取得し
安心安全を第一に、
作業いたします。

迅速な対応

お困りごとに即対応
します。暮らしのサポート
(電気、水道、ガス、リフォ
ームから美と健康まで)
をさせていただきます。
きます。



リフォーム

お客様の本音と
職人さんの技術を繋ぐ、
電器屋ならではの
気配りリフォーム
が好評です。

ご招待会

お客様と楽しむための
イベント「ご招待会」を
年数回開催。お客様と
一緒に笑顔になれる
嬉しい時間です。

丁寧な対応

わからないことは、何度
でも最後まで丁寧に説明
させていただきます。
納品した商品の周りも
きれいに掃除いた
します。

安心支払

高額な現金をご用意
いただかなくても、
クレジット払い可能。
月額3,000円～(年会費無料)
パナカード会員様限定
特典をご用意



かかりつけの町医者のように

私達の役割は、かかりつけの町医者のように
お客様に寄り添い、じっくりと話をお聞きして、
お客様にとって最善の方法をご提案することです。※
必要に応じて信頼できるパートナーとも連携し、
かかりつけの町医者のようにお客様を守ります。



※修理するべきか、買い替えるべきかなど、誠実に診断しご提案いたします。

修理や買い替えを当方にご依頼いただければ、訪問診断料は無料ですのでご安心ください。

ユーデン南筑後店の使い方



家電のことはもちろん、住まいのことも何でも構いません。

「困った!」「誰に頼めばいい?」「誰か助けて!」

そんな時は、まずはお電話ください。

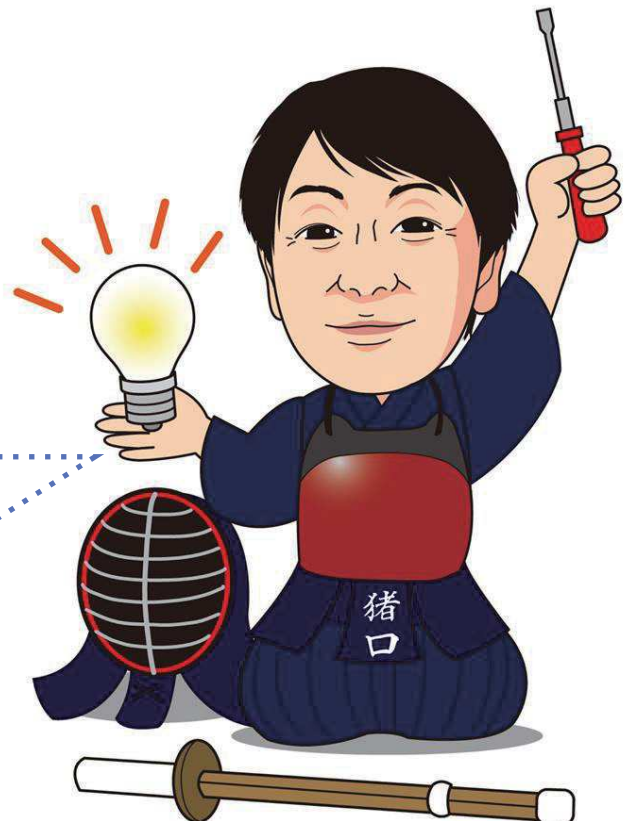
話をじっくりお聞きして、どんな時もお客様をお守りします。

お電話いただければ、スタッフがすぐに飛んで行きます。なるべく早く現地に行って、状況や原因を把握します。

それから、どうするのが一番良いかをお客様と一緒に考えます。

「困った時はとりあえず電話」

それが、ユーデン南筑後店の正しい使い方です。
小さなことでも、どんな時でも、お気軽にお電話くださいね。





製品仕様 兼 保証書

製品名	ユーデン 南筑後店
製造日	1953 年(昭和 28 年)8 月
電源	お客様からの「ありがとう」・笑顔・みかん
資格	第二種電気工事士・家電製品アドバイザー 液化石油ガス設備士・高圧ガス販売主任者・高圧ガス製造保安責任者 危険物取扱者・福祉用具専門相談員
保証サービス	ちょっとした小さなこと、お困りごとにも電話1本で親身に即対応します
保証期間	当店をご利用いただく限り一生涯

ユーデン
Uden あなたの街のでんきやさん
南筑後店

【電話】0942-53-0558

【FAX】0942-51-1168

〒833-0012 福岡県筑後市溝口954

【営業時間】9:00～19:00

【定休日】日曜日（イベント時を除く）

【ホームページ】<https://uden-mcg.com>

