

人を守る

小口電気商会の取扱説明書



[電話]0266(22)3440

〒394-0022 岡谷市銀座 2-9-12

「守る」

小口電気商会は、昭和三二年に私の祖母が開業し、店としては創業七〇年を超えました。

大型店やインターネットで便利にモノが買える今、私の使命は、モノを売ることではありません。

お客様に親身に寄り添い、お話を聞き、お客様をお困りごとや不利益から守ること。

それが今の私の役割・使命で、モノを売るのはそのための手段です。

救急法指導や救護ボランティアをしているのも、いざという時に大切な人を守りたいから。

「あんたがいてくれて良かった、助かった」

そのひとことのために、この仕事をしています。

お客様が笑顔で暮らせる毎日を守るために、これからも精進して参ります。

小口電気商会 小口 郁雄



小口電気商会の歴史

昭和 22 年	祖母 小口まき子が小口ラジオ店を開業
昭和 35 年	小口ラジオテレビ店へ屋号変更
昭和 38 年	小口電気店へ屋号変更
昭和 40 年	小口電気商会へ屋号変更
昭和 42 年	県道下諏訪辰野線道路拡張により店舗新築
平成 2 年	小口郁雄 入店
平成 29 年	店舗移転（銀座 1 丁目店舗から銀座 2 丁目現店舗に移転）



店番・電話番をしています



創業者 小口まき子（祖母）



2 代目夫婦（両親）



昭和 30 年代 初荷の様子

小口電気商会のなかの人



大学卒業後、長野県警に採用されるも…



現在もボランティアで救急法の講師を務める

小口 郁雄(おぐち いくお)

【製造年月日】昭和 43 年 2 月 11 日(申年 / 水瓶座)

※誕生日プレゼントはお断りしておりません。

【血液型】AB 型

【出身】長野県岡谷市 【家族】妻・長女・次女

【好きなもの】ブラックコーヒー

【趣味】救急法指導・救護ボランティア・消防・防災グッズ集め



災害に備え営業車には
アマチュア無線を搭載



現在の店舗（詰所）



※ただの変わった趣味なのか、前世で何かあったのか、
人を助けたり守ったりするのが好きな、レスキューオタクです。

こんなお仕事しています

電気・水回り・住まい全般、暮らしを守る仕事をさせて頂いています。

- 家電製品の販売・修理 ●電気工事 ●防犯設備 ●太陽光発電 ●新築住宅 ●設備工事
- 住宅リフォーム(キッチン、バス、トイレなどの水周り・フローリング張り替え・オール電化)
- 各種トラブル対応(家電・電気・水道・住宅に関する様々なお困りごと対応)

※困った時はどんなことでも、お気軽にご相談下さい。



エアコン設置・移設



照明器具取替



アンテナ工事



分電盤工事



外壁・屋根の塗装



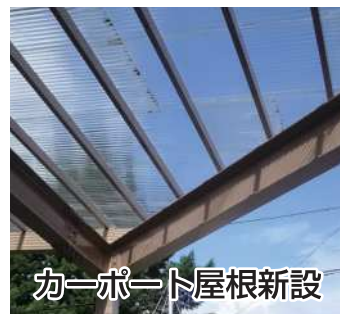
外灯の設置



防犯カメラの設置



インターホン工事



カーポート屋根新設



Before→After
エコキュート



Before→After
トイレ交換・リフォーム



Before→After
洗面台交換・リフォーム



ご相談～サービスの流れ



お伺い

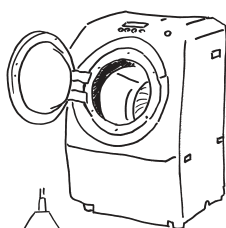
お困りごとやご要望など、まずはじっくりとお伺いします。商品ご購入、修理、工事やリフォームなど、いずれの場合でも「お客様にとって何がいちばん良いか」をお客様と一緒に考えます。

ご提案



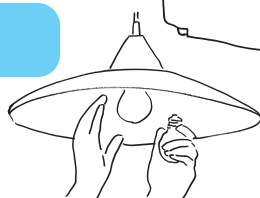
お客様にとって一番良い商品や解決方法をご提案します。工事等の場合は、お見積りします。
※修理の場合は、診断料がかかる場合があります。

ご購入・ご契約



お客様にご納得頂いた上で、ご購入・ご契約の手続きを行います。

配送・設置・施工



店頭お渡し、お客様宅へお届け、ご要望に合わせてお渡しいたします。また、責任を持って設置・設定・使い方の説明をいたします。工事の場合もご心配な点などはすべて承り、説明いたします。

安心サポート



お買い上げ後・工事完了後も、ずっとサポートさせていただきます。使い方がわからない、調子が悪い、その他何かありましたら、お気軽にお申し付けください。

小口さんは、いったい何屋さんなの！？

家電製品はもちろん、電気・水道・住まいのことなど、「お客様の暮らしを守る仕事」をしています。家電品の販売・修理、電気工事、水道・水回りのトラブル、住宅も修繕からリフォーム、新築まで対応致します。



小口さんに相談・依頼するメリットは何？

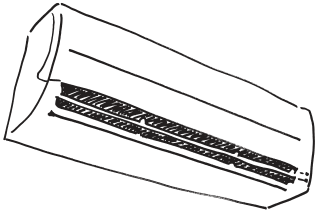
お客様の生活スタイル、好み、家族構成、間取り等を把握し、ご要望もお聞きして、トラブルや不利益から守り、お客様にとっての最善へ導けることです。「任せて楽できる、安心できる」と言われています。



こんな時は、ご相談ください

【家電の困りごと】

エアコン



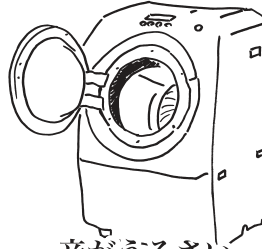
- ・効きが悪い
- ・水が漏れる
- ・カビ臭い

冷蔵庫



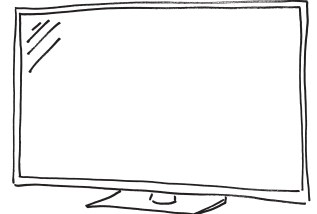
- ・冷えない
- ・音がうるさい
- ・氷ができない

洗濯機



- ・音がうるさい
- ・水が漏れる
- ・給水、排水不良

テレビ



- ・電源が入らない
- ・映りが悪い
- ・操作がうまくいかない

その他、家電製品に関するお困りごとは何でもご相談を承ります



商品の値段は、量販店やネット通販と比べると高い？

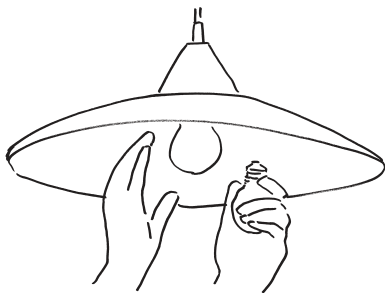


商品の値段だけを比べると量販店やネットの方が安いかもしれません。

でも、購入前のご相談から、設置・設定、丁寧な説明、お買い上げ後のサポートまで、トータルに考えると決して高くないと、お客様がよくおっしゃいます。

特に、エアコン・冷蔵庫・洗濯機・テレビ・給湯器・調理器など、工事を伴うもの、何かあったら生活に大きな支障が生じるものは、地元ですぐ動ける店が安心だと言われています。

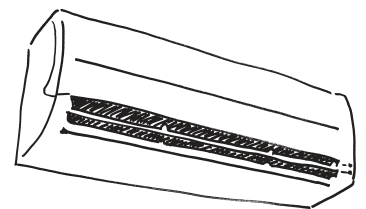
【住まいの困りごと・リフォーム】



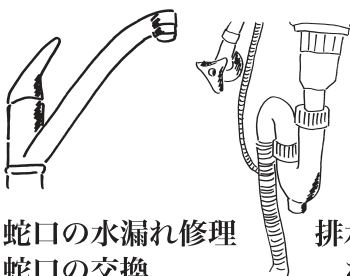
電球交換・照明器具の取替



スイッチ交換
コンセント修理・増設
ブレーカー取替



エアコンクリーニング
エアコン取付・移設



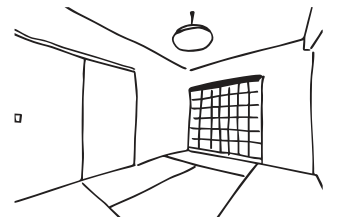
蛇口の水漏れ修理
蛇口の交換



排水溝や排水管
などのつまり



各種リフォーム



障子・ふすま・網戸張替え
...など

その他、家電、電気、水道、住まいに関するお困りごとは
お気軽にご相談ください。

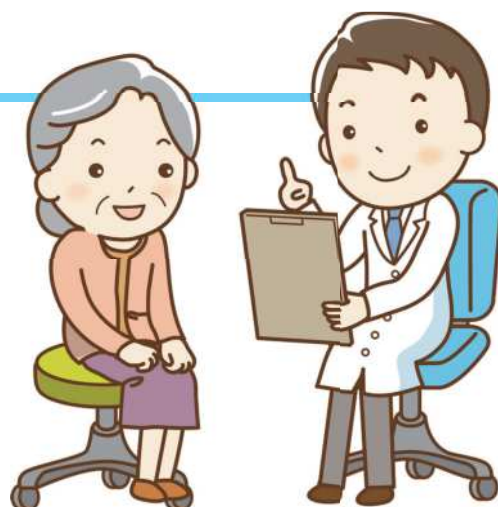
こんな人にピッタリ！

- ☐ 電気や家のことは詳しくないから、誰かに頼りたい方。
- ☐ 近くに身内がいない方。身内には頼みづらい方。
- ☐ 量販店は面倒になってきた方。嫌な思いをした方。
- ☐ 信頼できる1つの店にすべて任せたい方。
- ☐ 工事が伴う電化製品は街の電気屋に頼みたい方。
- ☐ 価格よりもサービスや安心感を重視される方。
- ☐ 人や地域の絆・つながりを重視される方。



かかりつけの町医者のように

現在の小口電気は、実質的に1人でやっています。
もちろん、1人で何でもできるわけではありません。
私の役割は、かかりつけの町医者のように、
お客様に寄り添い、じっくりと話をお聞きして、
お客様にとって最善の方法をご提案することです。※
必要に応じて、信頼できるパートナーとも連携し、
かかりつけの町医者のように、お客様を守ります。



※修理するべきか、買い替えるべきかなど、誠実に診断しご提案致します。

修理や買い替えを当方にご依頼頂ければ、訪問診断料は無料ですのでご安心下さい。

小口電気の正しい使い方

家電のことはもちろん、住まいのことも何でも構いません。

「困った!」「誰に頼めばいい?」「誰か助けて!」

そんな時は、まずはお電話下さい。お話をじっくりお聞きして、どんな時もお客様をお守りします。

お電話頂ければ、すぐに飛んでいきます。

なるべく早く現地に行って、状況や原因を把握します。

それから、どうするのが一番良いかをお客様と一緒に考えます。

「困った時はとりあえず電話」

それが、小口電気の正しい使い方です。

小さなことでも、どんな時でも、お気軽にお電話下さいね。



故障かな？ こんなときは

現 象	原 因	対 処 法
小口郁雄の元気がない。	夫婦喧嘩中かも。	そっとしておいてください。
	アルコール・コーヒー切れかも。	差し入れはお断りしておりません。 ビール(プリン体ゼロ)とブラック コーヒーが大好きです(笑)
	仕事で悩んでいるかも。	ちょっとした仕事でも与えて いただけると、すぐに元気に なります。
小口郁雄が動かない。	救急訓練と勘違いしているかも。	呼びかけて反応の確認をして ください

※その他、不可解な動きをする場合がありますが、たいていの場合故障ではありません。

製品仕様 兼 保証書

製 品 名	小口電気商会
製 造 年	昭和22年
電 源	「あんたがいてくれて良かった」というお客様の優しい声
資 格	第二種電気工事士 / デジタル第三種工事担任者資格 / CATVエキスパート (受信調査) / 危険物取扱者乙種第4類 / 石油機器技術管理士 / 高度管理医療 機器等販売業・貸与業管理者 / 福祉用具専門相談員 / アマチュア無線技士 / 日本赤十字社長野県支部救急法指導員 / 高等学校教諭一種免許状
保証サービス	安心して暮らせる毎日を守る、かかりつけの町医者サービス
保証期間	当店をご利用いただく限り一生涯



小口電気商会 【電話】0266-22-3440

〒394-0022 長野県岡谷市銀座 2-9-12 【営業時間】9:00～19:00 【定休日】日曜日

