



出会いに感謝
きずな

☎72-0164

<http://makurazaki.dokoden.net>

私たちは単にモノを売るだけでなく、地域に密着し、お客様とのきずなを大事にしながら、心を通わせた商売をすること。

そんな私たちならではの役割は、

「お客様の側で親身になってお役に立つこと」

そして、「お客様が人生を楽しみお手伝い」。

お客様が困った時にはすぐ駆けつけ、あらゆる暮らしの困りごとからお守りします。

イベントでは、楽しい場をご用意して、私たちと一緒に、笑顔に、元気になって頂きたい。

そのために、何よりも大切なのは「きずな」。

誰かと「きずな」でつながる幸せを、共有させて頂ける関係をめざしています。

ドコナン 枕崎店

中村 隆洋

「きずなしでつながる幸せ

ドコガン枕崎店（マルニシガンキ）は、創業昭和十五年。
太平洋戦争開戦の前の年。

戦中・戦後の混乱期から、復興・高度成長期を経て、
ずっとこの枕崎の地で、商売をさせて頂いてきました。

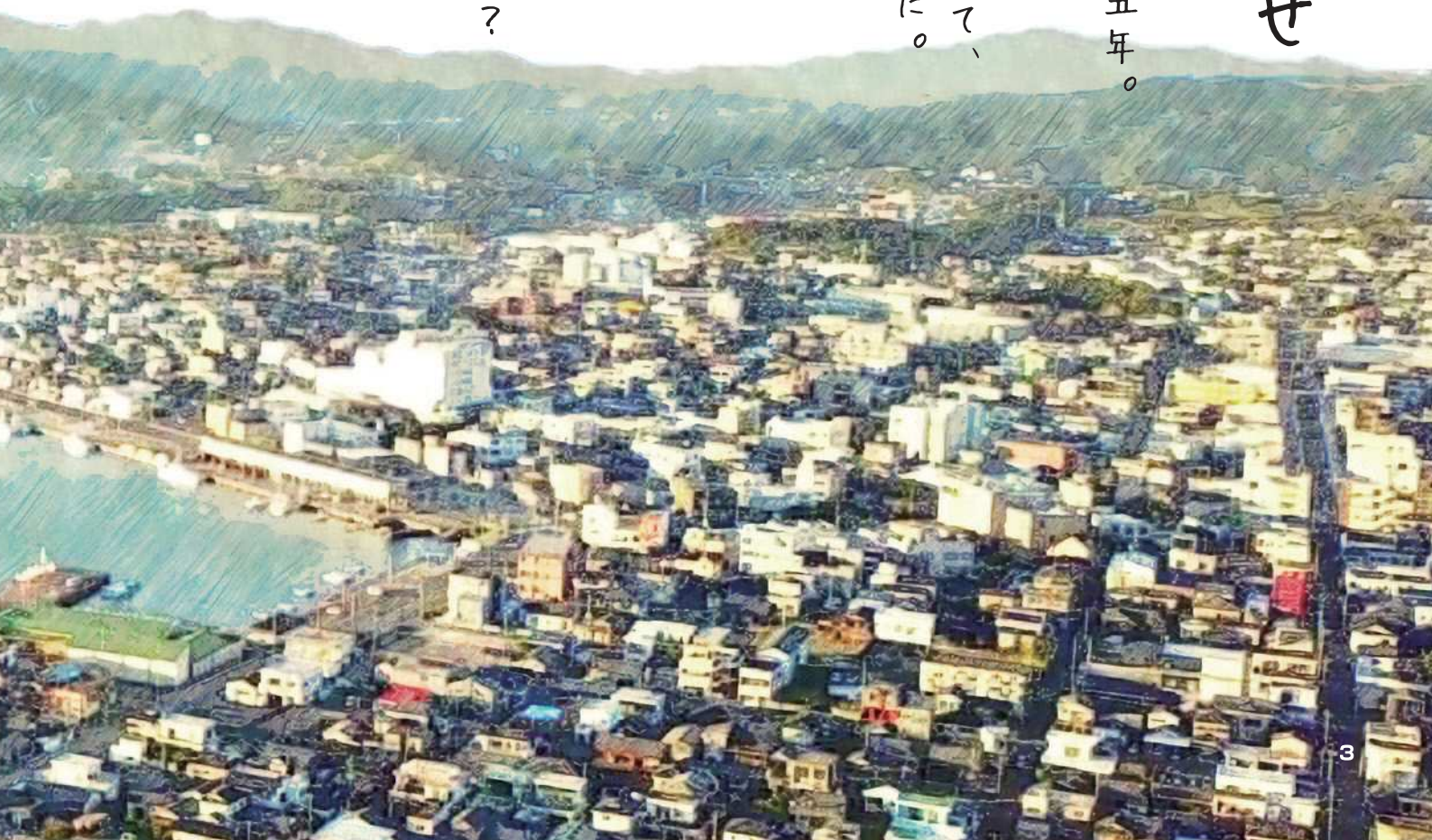
昨今、時代は大きく変わりました。

地方にも量販店が立ち並び、

インターネットでも簡単にモノが買える、
便利な時代になりました。

そんなこれからの時代に、当店の役割は何だろうか？
果たしてそのような時代でも私たちの役割が
あるのだろうか？ずっと考えてきました。

そして日々お客様と接する中で、
私たちの進むべき道はこの道ではないか？
と思うようになりました。



ドコデン枕崎店 マルニシデンキの歴史



▲昭和 30 年頃の当店



▲昭和30年頃の初荷の様子
※一番左が創業者の西之原澄哉



▲昭和42年
新築新装開店



▲昭和45年 KTS 枕崎局開局



▲昭和60年 新装開店



▲平成 22 年 70周年創業祭(地場センター)

2012 (H24)	1985 (S60)	1967 (S42)	1955 (S30)	1940 (S15)
ドコデングループ発足・加盟	新装開店	新築新装開店	高度成長時代 三種の神器売れる	マルニシ電機商會を創業

当店は昭和15年に創業しました。創業時の店名は「マルニシ電機商會」。テレビも冷蔵庫もない時代です。バッテリーや懐中電灯などを売っていたようです。

船に使うバッテリーの充電も引き受けていたようで、枕崎の電気屋ならではの仕事でしょうか。戦後はラジオなども扱い始め、昭和30年ごろになるとテレビ・冷蔵庫・洗濯機などが売れ始めました。

当店も時代の波に乗って繁盛していたようです。昭和40年代は、枕崎にテレビ中継局が開局し、白黒テレビからカラーテレビの時代です。

昭和40年代後半から電気温水器が登場し、当店も販売に力を入れていたようです。

昭和50年代になると太陽熱温水器などが発売され「省エネ」という言葉が生まれます。

ビデオデッキもこの時代に登場しました。昭和60年に現在の店舗に建て替え、何度か店舗改装を行い現在に至っています。

平成に入ると世の中はバブル景気。残念ながら、当店はあまり恩恵も受けられず(笑)、時代はエコの時代となり、当店でも太陽光発電を取り扱うようになりました。平成13年のことです。

平成24年にドコデングループが発足・加盟し、店名も新たに「ドコデン枕崎店マルニシデンキ」となりました。時代とともに変化しながらお客様に支えられ、長きにわたり商売を続けさせていただいております。感謝！感謝！

スタッフ紹介



中村 隆洋 (なかむら たかひろ)

【製造年月日】昭和39年3月2日

【干支】辰年 【血液型】B型 【星座】魚座

仕事歴は30年を超えてしまいました。(笑) F1などの自動車レース観戦が趣味。環境問題をきっかりに手作り電気自動車を所有。お客様の「ありがとう」や「笑顔」を支えに頑張ります！

<第一種電気工事士 給水装置工事主任技術者>



中村 千加代 (なかむら ちかよ)

【製造年月日】11月21日

【干支】卯年 【血液型】A型 【星座】さそり座

子育てがひと段落して、夜はストレッチや健康体操、休日は友達と温泉ランチが楽しみな今日この頃です。

お客様が笑顔になれる楽しいイベントを考えて、お役に立てる電器屋をめざします。



有馬 成幸 (ありま しげゆき)

【製造年月日】昭和45年1月24日

【干支】戌年 【血液型】B型 【星座】みずがめ座

勤め始めてから27年、一応ベテラン？の域でしょうか。

趣味は興味が湧くものを何でもやりますのでコロコロ変わります。(笑) 少年時代より続いている魚釣りが唯一でしょうか。

<第二種電気工事士>



岩城 達矢 (いわき たつや)

【製造年月日】昭和62年3月7日

【干支】卯年 【血液型】B型 【星座】魚座

昭和62年3月7日 兎年 B型 魚座

子供と犬の散歩に行ったり、近くの海岸やグラウンドで遊ぶのが日課です。最近は帰ってからビールを飲んでいる時が至福の時間です。

<第二種電気工事士>



上木原 サトミ (かみきはら さとみ)

【製造年月日】1月20日

【干支】亥年 【血液型】O型 【星座】みずがめ座

孫3人の成長を楽しみにダンスイベントに走り回っています。

木・草・花が好きでフラワーパークの常連です。

主婦目線でお客様と店のかけ橋になるよう「きばり」ます。



岡元 めぐみ (おかもと めぐみ)

【製造年月日】2月27日

【干支】丑年 【血液型】O型 【星座】魚座

夫、息子(高校生)、太郎(犬)と4人家族

趣味はランチ巡りとガーデニング。

休日は息子の野球応援にがんばってます。

こんなお仕事しています

電気・水回り・住まいの事など、住まいや暮らしに関する様々なご相談を承っております。

家電製品の販売・修理・電気工事・防犯設備・太陽光発電・新築住宅・各種設備工事・住宅リフォーム(キッチンやトイレなどの水回り、フローリング張り替え、オール電化(エコキュート・IH)など)各種トラブル対応(家電・電気・水道・住宅に関する様々なお困りごと)



トイレ【リフォーム】



お風呂【リフォーム】



レンジフードの取替工事



コンロの取替工事(ガスからIHへ)



アンペアの容量増設工事



防犯カメラ設置工事



ビルトイン食洗機の取替工事



ドコデン枕崎店は、暮らしまるごと、お役に立ちます！

業務用エアコン設置工事



省エネ給湯機エコキュート設置工事



太陽光発電設置工事



ドコデン枕崎店の「きずなサービス」



ドコデン枕崎店(マルニシデンキ)では、お買い上げや工事の後に、安心してお使いいただけるように、特に点検活動に力を入れています。

エアコンの点検・お掃除、洗濯機の洗濯槽のお掃除、エコキュートの点検、太陽光発電の点検などなど、アフターサービスにはこだわっています。



修理についてもお客様をお待たせしないようにと心がけています。それでも修理に日数がかかる場合は貸出し品も準備しています。安心してご依頼ください。

5年保証(保証料無料)

<対象商品(当店でお買い上げ頂いたもの)>

テレビ・冷蔵庫・洗濯機・エアコン

DVDレコーダー・電話機・ファックス・冷凍庫・

電子レンジ・炊飯器・ジャーポット・食器洗い機・

掃除機・温水洗浄便座・マッサージ椅子・IH調

理器・照明器具・エコキュート

※太陽光発電は10年保証

リモコンの電池交換サービス(無料)

<対象商品(当店でお買い上げ頂いたもの)>

テレビ・エアコン・DVDレコーダー

エアコンお手入れサービス

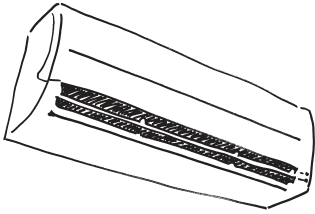
フィルター清掃と点検を無料で行います。

その他、蛍光灯や電球交換、扇風機のガード外し等、何なりとお申し付けください。

こんなときはご相談ください

【家電の困りごと】

エアコン



- ・効きが悪い
- ・水が漏れる
- ・カビ臭い

冷蔵庫



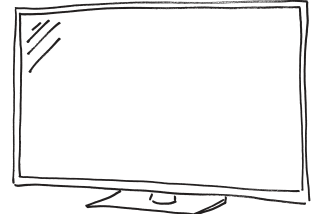
- ・冷えない
- ・音がうるさい
- ・氷ができない

洗濯機



- ・音がうるさい
- ・水が漏れる
- ・給水、排水不良

テレビ



- ・電源が入らない
- ・映りが悪い
- ・操作がうまくいかない

その他、家電製品に関するお困りごとは何でもご相談を承ります



商品の値段は、量販店やネット通販と比べると高い？

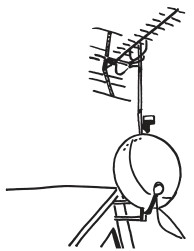


商品の値段だけを比べると量販店やネットの方が安いかもしれません。

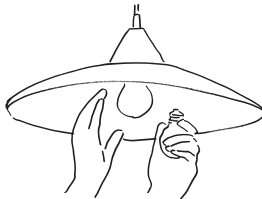
でも、購入前のご相談から、設置・設定、丁寧な説明、お買い上げ後のサポートまで、トータルに考えると決して高くはないと、お客様がよくおっしゃいます。

特に、エアコン・冷蔵庫・洗濯機・テレビ・給湯器・調理器など、工事を伴うもの、何かあったら生活に大きな支障が生じるものは、地元ですぐ動ける店が安心だと言われています。

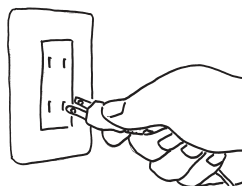
【住まいの困りごと・リフォーム】



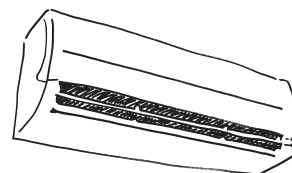
テレビアンテナ
(地上・BS)
の設置・取替



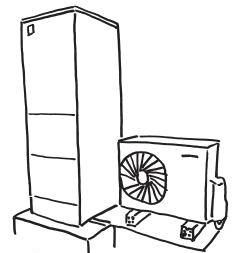
電球交換・照明
器具の取替



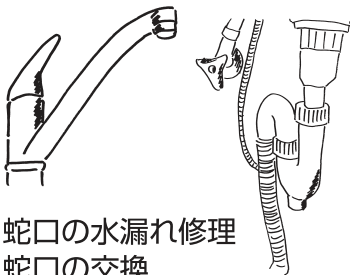
スイッチ交換
コンセント修理・増設
ブレーカー取替



エアコンクリーニング
エアコン取付・移設



オール電化
(エコキュート・IH)
の設置工事



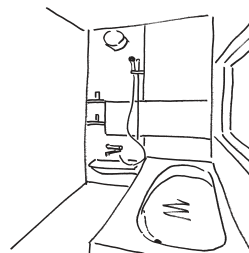
蛇口の水漏れ修理
蛇口の交換



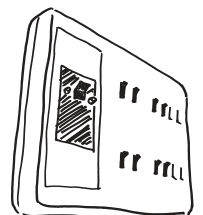
トイレの
リフォーム



キッチンの
リフォーム



お風呂のリフォーム



アンペアを
大きくする工事

その他、家電、電気、水道、住まいに関するお困りごとは
お気軽にご相談ください。

お客様の声

当店は本当に素晴らしいお客様に支えられています。
これまでに頂いたメッセージの一部をご紹介します。

気軽で親切なので安心していつもお願いしています。
ありがとう。

色々な事を企画して下さってありがとうございます。
研事にもスピーディに実行してもらってありがたいです。

先日は急々なお願いにもかかわらず早速来て頂き工事まで済まして
いただきありがとうございました。(遠い所まで)
やっぱりマルニシ電機さんでないといいな、とつくづく思
いました。今後もよろしくお願い致します。

いつもお世話になります。
何かあって、お電話しますとすぐに対応して
くださいますので助かっています。ありがとうございます。
これからもよろしくお願い致します。

テレビの調子が悪く写りが悪いか、映らなくなった時など、
困って、電話したら、対応が気持ち良く、心良くすぐ
来てもらえて、簡単なミスで、映らない時も、気持ちよく
説明してもらえてうれしかった。

楽しいイベントやっています！



お料理教室



ドコデン祭り



フラワーアレンジメント教室



バスツアー



省エネ教室



筆文字教室

私たちの「きずな」の印 ドコ電カッコ伝

ドコデン枕崎店では、お客様とスタッフの心と心をつなぐニュースレター「ドコ電カッコ伝」を発行しています。イベントのお知らせやご報告、スタッフの近況報告、お仕事日記、お役立ち情報、お客様の声…などなど、お客様にお知らせするべきこと、お知らせしたいことをまとめてお届けしています。



ドコデン枕崎店は何屋なのか？



ドコデン枕崎店は、ちょっと変わった電器屋です。電化製品を売ることは目的ではありません。目的はお客様の暮らしの「困った」を解消し、笑顔・元気になって頂くことです。売っているのは、**「お役立ちサービス」**と**「楽しい時間」**です。

ドコデン枕崎店の使い方



家電のことはもちろん、住まいのことも何でも構いません。**「困った!」「誰に頼めばいい?」「誰か助けて!」**そんな時は、まずはお電話ください。お話をじっくりお聞きして、どんな時もお客様をお守りします。



お電話いただければ、スタッフがすぐに駆けつけます。なるべく早く現地に行って、状況や原因を把握します。それから、どうするのが一番良いかをお客様と一緒に考えます。

「困った時はとりあえず電話」

それが、ドコデン枕崎店の正しい使い方です。小さなことでも、どんな時でも、お気軽にお電話くださいね。



故障かな？こんなときは

現 象	原 因	対 処 法
中村隆洋の目が泳いでいる	自動車レースビデオの見すぎ	孫のビデオを見せてください
中村千加代がいつもよりさらに早口	頭がまっきってます	背中電源スイッチを切ってください
上木原サトミの口数が少ない	社長に”ぎ”を言ったかも	ほっといてください すぐにしゃべり始めます
岡元めぐみが元気がない	息子の野球の試合が負けたとき	甲子園の話をしてください
有馬成幸の動きが悪い	持病の腰痛かも	シロベニを塗ってください
岩城達矢がボーっとしている	二日酔いかも	水を一杯恵んでください

※その他、不可解な言動をする場合がありますが、たいていの場合、故障ではありません。
ご心配な場合や原因がわからない場合は、お店にお電話ください。

製品仕様 兼 保証書

製 品 名	ドコデン枕崎店マルニシデンキ
製 造 年	昭和 15 年(1940 年)
電 源	お客様の笑顔・よろこびの声
資 格	家電製品販売・修理・電気工事・住宅設備工事・給水装置工事主任技術者(1名)・第一種電気工事士(1名)・第二種電気工事士(2名)・電気工事業登録 鹿児島県知事登録 第 29251 号
保 証 サ ー ビ ス	いつもそばにいて寄り添い、頼りになる安心サポート
保 証 期 間	当店をご利用いただく限り一生涯



【電話】72-0164

〒898-0003 枕崎市折口町 36 番地

【営業時間】9:00～19:00 【FAX】72-9239

【定休日】基本的に第1・3日曜日(諸事情により変更になる場合があります)

【ホームページ】<http://makurazaki.dokoden.net/>

