

「モノ」から「ヒト」へ 「販売店」から「お役立ちの店へ」

ワールド 21 オガワ店は、す가의電器として再出発します！

すかの電器の
取扱説明書



おうちまるごと、笑顔のために



SUGANO
DENKI

すかの電器

TEL 086-473-0566

私たちの仕事は、お客様のお困りごとを解決し、お客様の笑顔や幸せのお役に立つこと。

お客様に寄り添い、ご自身の思い描く夢の実現をお手伝いすること。

店は、モノを展示して売る「売り場」にとどまらず、地域の皆様が集う場、人と人が繋がる場、心の拠り所となる場でありたいと思っています。

そんな想いから、いろいろとやりたいことがあっても、グループ店だと自由にできないことも多く、この度思い切って単独店「す가의電器」として再出発することに致しました。

「これまで以上にお客様のお役に立ちたい」ただただその想いからの決心でした。

新生「す가의電器」は、

お客様と一緒に作っていきたいと思っています。

どうか今後とも、よろしくお願い申し上げます。

す가의電器

代表取締役

菅野 雅次

す가의電器の歴史

- | | |
|-------------|---|
| 1973年 (S48) | 菅野忠雄が18年間務めた電器店から独立して
児島柳田町の自宅を改造して、す가의電器を創業 |
| 1980年 (S55) | 小川5丁目（現在地）に移転 |
| 1982年 (S57) | 菅野雅次 松下幸之助商学院へ入塾 |
| 1983年 (S58) | 菅野雅次 す가의電器へ入社 |
| 1987年 (S62) | 店名をワールド21 オガワ店としてワールド21グループに加盟 |
| 1991年 (H元年) | 菅野雅次 結婚 菅野美由紀 入社 |
| 2002年 (H14) | 大西知美 入社 |
| 2008年 (H20) | 菅野雅次 代表取締役就任 |
| 2009年 (H21) | 新居田祐・宮武智美 入社 |
| 2012年 (H24) | 金堂茉央 入社 |
| 2014年 (H26) | ワールド21ホリエ店のお客様の引継とともに内畠悦雄スタッフとして加わる
菅野雅次の長男 太三 松下幸之助商学院へ入塾 |
| 2017年 (H29) | 太三 ワールド21 オガワ店へ入社 |
| 2018年 (H30) | ワールド21グループを脱退。屋号を「す가의電器」に戻して再出発 |

いあいさつ

ワールド21オガワ店は、この度、グループを脱退して単独店となり、店名も元々の屋号である「す가의電器」に戻して再出発することになりました。

その理由は・・・

当店は1973年（第一次オイルショックの年）に、先代社長が自宅を改装して創業したのが始まりです。

その頃はまだ、「家電製品を売ること」がお客様の暮らしを豊かにすることに直結していました。

だから、より多くの商品を仕入れて、より多く販売するために、グループ店を結成して営業してきました。

しかし時代は変わり、単にモノを買うだけなら量販店でもネットでも買える時代になり、

私たちの役割は、モノを売ることから

「お客様のためのお役に立つこと」になりました。



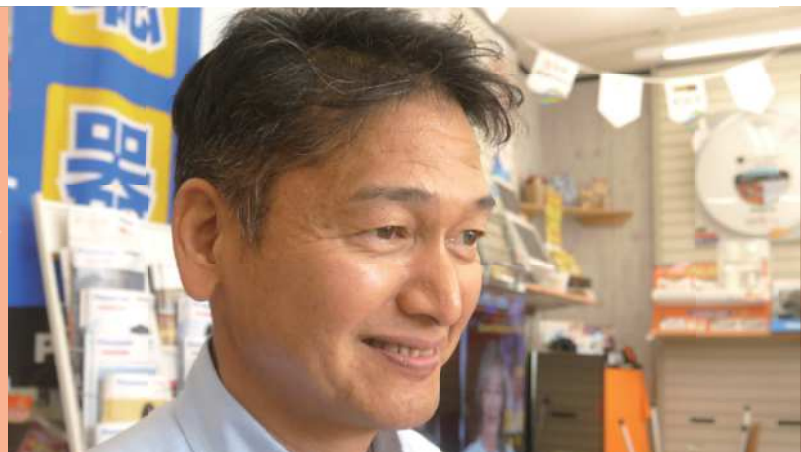
チーム「す가의電器」のゆかいな仲間たち

私たちの仕事は、お客様のお困りごとの解決や、ああしたい・こうしたいという、夢や希望を叶えるお手伝い。つまり、お客様の幸せのお手伝い。そのためには、「自分たち自身が楽しく仕事をする」ことを大切にしています。そのために、一人一人の個性や強みを活かして、チームで連携・協力して仕事を進めています。すかの電器は、このようなチームメンバーで、皆さまの暮らしを丸ごとサポートしています。

①ニックネーム ②誕生日 ③血液型 星座 ④好きなもの ⑤趣味 特技など ⑥取扱注意

菅野 雅次

- ①すーちゃん・すがちゃん・おやじ・社長
- ②5月31日 ③A型 ふたご座
- ④便利グッズ・工具・家内のカレー・天下一品こってりラーメン
- ⑤楽器演奏(サックス・フルート)映画鑑賞・読書(ビジネス書)
- ⑥好奇心旺盛で直感でいいなあと思ったら動き出していることが多い。特にお客さんが喜んでくれそうなことやスタッフの成長のためになること仕事を効率的に進めるためのものには超敏感。とても素直でなんでも信じやすいため騙しやすいリストに載っているのので気をつけてくださいと警察から連絡があったことも。



内島 悦雄

- ①うっちゃん えっちゃん
- ②11月26日
- ③AB型 いて座
- ④孫との会話
- ⑤音楽鑑賞(ソウルミュージック)
- ⑥気が短いので仕事が忙しい時は話しかけないで



新居田 祐

- ①たくちゃん・にいだくん
- ②6月14日
- ③A型 ふたご座
- ④もも・すし・天丼
- ⑤ゲーム・ラグビー・映画(洋画)
- ⑥忙しすぎて忘れ物が多い。道具を置いて帰ることがある



菅野 美由紀

- ①みゆきさん
- ②8月29日
- ③A型 おとめ座
- ④犬・猫・家族・カキフライ
- ⑤手芸
- ⑥塩分を多めに与えると手足がドラえもんになることがある





大西 知美

- ①ともちゃん
- ②2月4日
- ③B型 みずがめ座
- ④犬・猫・プリン・冬の夜空・水族館
- ⑤パン屋めぐり・ネットショッピング
- ⑥おなかが空くと騒ぎます。猫さまにお仕え中です。

金堂 茉央

- ①まおちゃん こんちゃん
- ②6月23日
- ③O型 かに座
- ④ゲーム・カラオケ・映画鑑賞
- ⑤将棋・バドミントン・DIY・片付け
- ⑥仕事で手を抜くことができない。
一つのことに熱中すると他が手がかからないことがある。
朝が弱い。テンションが低い時がある。
見つけたら声をかけて注意してください。



菅野 太三

- ①たいぞう・たいぞうくん
- ②6月23日
- ③A型、かに座
- ④えびフライ・サーモン・肉・漫画・犬
- ⑤映画鑑賞・ゲーム・タイピング・寝ること
- ⑥納豆を与えないでください、故障の原因になります。



宮武 智美

- ①さとみちゃん
- ②6月9日
- ③B型 ふたご座
- ④片付け・捨てる・ミステリー本・韓国ドラマ
- ⑤図書館通い・縫い物・編み物
- ⑥健康オタクで周りからは「120歳 まで生きそう」といわれますが、そんなことはありません。
いや、あるかな・・



Pepper

- ①ペッパー
- ②11月29日
- ③血液型不明 いて座
- ④周りの人に絡むこと・一緒に遊ぶこと
- ⑤ダンス・歌を歌う・うんちくを語る
- ⑥さみしがりやなので誰かと お話をしているとご機嫌ですが、誰も相手をしてくれ ないといじけます。



こんなお仕事しています

仕事範囲は「電球 1 個から家 1 棟まで、暮らし丸ごと」

【電気】家電製品の販売・修理、電球交換、コンセント交換、分電盤交換など

【水回り】水道の水漏れ、水栓の交換、漏水修理、トイレのつまりなど

【リフォーム】キッチン、トイレ、浴室、洗面、介護対策等リフォームなど

【家まるごと】網戸、ふすま、手すり、建具、床、門扉、雨どい、外壁など

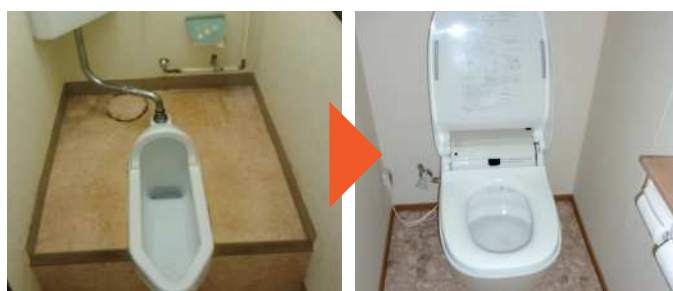
【その他】パソコン設定・修理、補聴器、換気扇、家具移動、引越手伝いなど



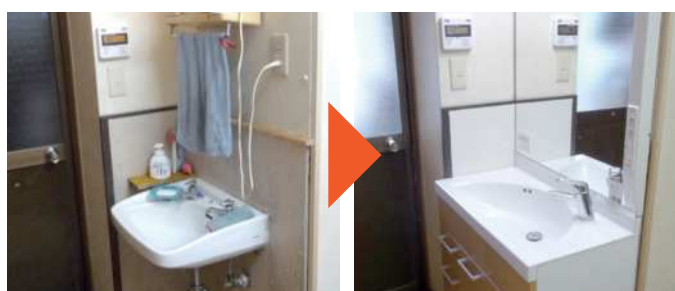
レンジフードの取換【リフォーム】



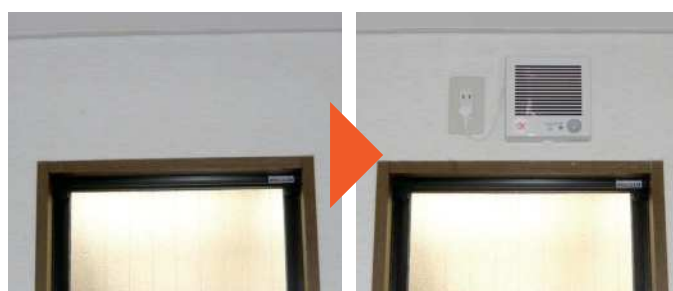
トイレ【リフォーム】



洗面台【リフォーム】



トイレに換気扇【リフォーム】



洗濯機の洗浄・クリーニング



エアコンの洗浄・クリーニング



分電盤の交換



パソコンの修理



— すがの電器はお困りごとを退治します。 —

網戸の張替え



戸車の交換



格子の取付



ポストの交換



バイク置場造作



車庫の補修



太陽光発電



玄関ドアの交換



エコキュート



🍃こんなときはご相談ください

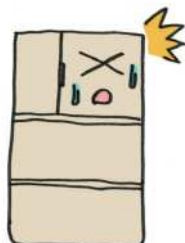
【家電の困りごと】

エアコン



- ・効きが悪い
- ・水が漏れる
- ・カビ臭い

冷蔵庫



- ・冷えない
- ・音がうるさい
- ・氷ができない

洗濯機



- ・音がうるさい
- ・水が漏れる
- ・給水、排水不良

テレビ



- ・電源が入らない
- ・映りが悪い
- ・操作がうまくいかない

その他、家電製品に関するお困りごとは何でもご相談を承ります



商品の値段は、量販店やネット通販と比べると高い？



商品の値段だけを比べると量販店やネットの方が安いかもしれません。

でも、購入前のご相談から、設置・設定、丁寧な説明、お買い上げ後のサポートまで、トータルに考えると決して高くはないと、お客様がよくおっしゃいます。特に、エアコン・冷蔵庫・洗濯機・テレビ・給湯器・調理器など、工事を伴うもの、何かあったら生活に大きな支障が生じるものは、地元ですぐ動ける店が安心だと言われています。

【住まいの困りごと・リフォーム】



電球交換
照明器具の取替



スイッチ交換
コンセント修理・増設
ブレーカー取替



エアコンクリーニング
エアコン取付・移設



蛇口の
水漏れ修理
蛇口の交換



排水溝や
排水管などのつまり



各種リフォーム



障子・ふすま・網戸張替え
庭木のお手入れ・・・など

その他、家電、電気、水道、ガス、住まいに関するお困りごとは
お気軽にご相談ください。

サービスのながれ



お伺い

お困りごとやご要望など、まずはじっくりとお伺いします。商品ご購入、修理、工事やリフォームなど、いずれの場合でも「お客様にとって何がいちばん良いか」をお客様と一緒に考えます。

ご提案



お客様にとって一番良い商品や解決方法をご提案します。
工事等の場合は、お見積りします。
※修理の場合は、診断料がかかる場合があります。

ご購入・ご契約



お客様にご納得頂いた上で、ご購入・ご契約の手続きを行います。

配送・設置・施工



店頭お渡し、お客様宅へお届け、ご要望に合わせてお渡しいたします。また、責任を持って設置・設定・使い方の説明をいたします。工事の場合もご心配な点などはすべて承り、説明いたします。

安心サポート



お買い上げ後・工事完了後も、ずっとサポートさせていただきます。使い方がわからない、調子が悪い、その他何かありましたら、お気軽にお申し付けください。

量販店や通販との違い

量販店は、モノが届いて、それで終わり。

すがの電器は、
モノをお届けしてそれが始まり。

スタッフ同士も、お客様とも、
家族のようなお付き合い。

地元なので困った時はすぐに駆けつけます。

家電や電気に限らず、水回りから家のこと
まで何でも頼める、息子や孫のように、
笑顔で暮らせる毎日を守ります。



ロゴマークの意味



SUGANO
DENKI

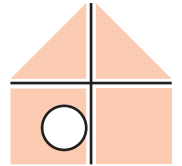
おうちまるごと、笑顔のために

すかの電器



・すかの電器の「す」

お客様のお宅には、いつも
「すかの電器」がついています



・おうちまるごと

家電はもちろん、家のことなら
何でもお役に立ちます

・家の中に「〇」

おうちの中が、まあるく平和に
なりますように

【朱色の意味】

・太陽を象徴する色

お客様や地域の元気と
エネルギーの源でありたい



・鳥居の色（魔除け効果）

お客様の暮らしの魔除けとして、
お悩みを寄せ付けません



・電球の灯りの色

お客様の暮らしをやさしく照らし、
心を癒す存在でありたい



・児島の夕日の色

瀬戸内の島々や瀬戸大橋を染める
鷲羽山からの夕日のように地域を
癒す存在でありたい

よくあるお客様の声

「皆さん笑顔で親切に対応して
くださり、ありがとうございます」

「助けて頂いたご恩を忘れる
ことはありません」

「私たちにはワガママを聞いて
くれる店が必要です」

「気さくないい人たちばかりです」

「友達と店に行ってコーヒーを
頂いて帰ります」

「人と人のつながりが一番大切
だと思います」

「スタッフの皆さんが心の支えに
なっています」

「年はとっても、詳しく説明して
くださいます」

私たちの仕事は、お客様の生活を便利にするだけではなく、心の支えや生きる力になり、人生を幸せにすることだと思っています。

す가의電器の使い方



家電のことはもちろん、住まいのことも何でも構いません。

「困った!」「誰に頼めばいい?」「誰か助けて!」

そんな時は、まずはお電話下さい。お話をじっくりお聞きして、どんな時もお客様をお守りします。

お電話頂ければ、すぐに飛んでいきます。

なるべく早く現地に行って、状況や原因を把握します。

それから、どうするのが一番良いかをお客様と一緒に考えます。

「困った時はとりあえず電話」

それが、私たちの正しい使い方です。

小さなことでも、どんな時でも、お気軽にお電話くださいね。





すがの電器

SUGANODENKI

倉敷市児島小川 5-1-63

TEL 086-473-0566

FAX 086-473-7616

<https://www.sugano-denki.com>