

困った時のたにむかい

Oi Tanimukai

0745(48)5138

〒639-2162 奈良県葛城市尺土204-4



お い む く い 向

ネクストたにむかいは、こんなお店です

当店昭和52年に、尺寸で開店しました。当時はまだ信号も南都銀行もない時代。葛城市も高田市も住宅が少なく、田畠が広がっていました。その後家が建ち人も増え、賑やかな町になり、当店も地域の皆様に育てて頂きました。

2012年には奈良県内のパナソニックショップ6店とグループを作り、店名を現在の「ネクストたにむかい」と変更しました。
現在の仕事は、家電の販売・修理はもちろん、家の中のあらゆるお困りごとを解決すること。お客様を笑顔にして、お互いに「ありがとう」と言い合える幸せな仕事をさせて頂いてます。



開店当時の風景

今の世の中、スマホの中に便利が広がっていますが、そんな世の中だからこそ、人と人のつながりが一番大切だと考えております。

何かあればすぐに駆けつけて、どんなことでも頼める安心感と、用がなくてもお店に寄って、お茶を飲みながら他愛もない話ができる安らぎ。



現在のお店

会うと安心する、顔を見ればほっとする、店に行けば何だか元気になる、そんな町のオアシスのような店をめざしています。
「この町にはあのお店があるから安心」
そう思って頂けるように、これからもお客様に、この地域に、貢献して参りたいと思います。

「あなたに会うとほっとする」 そんなお店に。



スタッフのご紹介



谷向 てる かず
輝一

(A型／いて座)

【製造日】昭和55年11月28日

【出身】葛城市

【好きな食べ物】ラーメン 【好きなテレビ番組】旅行や食べ物の番組

大学卒業後、高校教諭を経てお店で働き始めて今年で15年です。一人娘も高校生になり自分の時間が増えたので、休みの日には絶景と美味を求めてバイク仲間と走りに行くのが楽しみです。「おすすめのスポット」などあれば、ぜひとも教えてください!

小学校から始めた野球は、郡山高校在学時に2年と3年の2度、甲子園に出場しました。と言っても甲子園に出るほど強豪校でしたので、アルプススタンドで応援する側。3年の春には甲子園での松坂率いる横浜高校と対戦。結果は惨敗でしたが、その試合ではボールボーイとしてグラウンド内で応援させてもらったのがいい思い出です。

当時、監督さんからは「一に勉強、二にマナー、三に野球」と教えられ、「社会に出て野球を忘れて、残ったもの」こそ郡山高校で野球をしていた意義だと、野球のことはもちろん人間性を磨くように指導を受けました。

当時の教えもあり、今でも電車に乗っても椅子には座りません。「座席はお年寄りのもの」。

「一生感動一生青春」、今は街のでんき屋として、お客様に感動していただけるぐらいの仕事に情熱を注ぎます。



谷向 よし てる
嘉昭

(A型／かに座)

【製造日】昭和27年6月22日

【出身】五條市

【好きな食べ物】肉料理 【好きなテレビ番組】相棒、時代劇

お腹のお酒をきらさないように、冷蔵庫の上段はアルコール缶を常備。その結果、90cmを超えるお腹周りになりました。さすがに痩せないと・・・。1450ccのハーレーから50ccの原付に乗り換えて、御所から高田へ皆さまのお家までチラシを配りながらブンブン乗り回しています。



谷向 たか こ
孝子

(A型／かに座)

【製造日】昭和27年7月12日

【出身】和歌山県橋本市

【好きな食べ物】魚介系 【好きなテレビ番組】料理番組

お料理や旅行の話、世間話、その他何でも、いろんな話題でおしゃべりするのが大好きです。ほっと一息、お茶を飲みに気軽に寄っていただけるお店を目指しています。あ、褒めたら調子に乗りりますので、たくさん褒めてくださいね♪(笑)

でんき屋さんですが、色んなことができるんです

お困りごとや悩み事をお伺いして、お客様にとって一番良い解決方法をご提案します。急なトラブルにも小さいお店だからこそその素早い対応と責任を持って解決させてもらいます。地域の各分野のパートナーと連携して快適な生活をサポートします。



「今まで何も購入したことないから頼みにくいなあ」
なんて気にせず、お気軽にお電話ください。

ほんまに小さなことでも喜んでお受けします。電気や家電だけでなく、お家のことならどんなことでもお任せください。地域の皆さんに安心して任せていただけのお店をモットーに、親切丁寧を心がけてお伺いいたします。

地域密着の専門店の当店だからできる安心

- このトリセツでご紹介したスタッフがお伺いしますので、安心してお任せください。
- お見積額を提示してから作業を始めますので、「高くなつた・・・」などのご心配はございません。
- 配達・工事後の定期点検訪問をしておりますので、安心してお使いいただけます。



ご相談～サービスの流れ



お伺い

お困りごとやご要望など、まずはじっくりとお伺いします。商品ご購入、修理、工事やリフォームなど、いずれの場合でも「お客様にとって何がいちばん良いか」をお客様と一緒に考えます。



ご提案

お客様にとって一番良い商品や解決方法をご提案します。
工事等の場合は、お見積りします。
※修理の場合は、診断料がかかる場合があります。



ご購入・ご契約

お客様にご納得いただいた上で、ご購入・ご契約の手続きを行います。



配送・設置・施工



店頭お渡し、お客様宅へお届け、ご要望に合わせてお渡しいたします。また、責任を持って設置・設定・使い方の説明をいたします。工事の場合もご心配な点などはすべて承り、説明いたします。

安心サポート

お買い上げ後・工事完了後も、ずっとサポートさせていただきます。使い方がわからない、調子が悪い、その他何かありましたら、お気軽にお申し付けください。



たにむかいさんは、いったい何屋さんなの!?

家電製品はもちろん、電気・水道・ガス・住宅などの「お客様サポート屋さん」です。家電品の販売・修理、電気工事、水道やガスのトラブル対応、住宅も修繕からリフォーム、新築まで対応します。



電器屋さんなのに、どうして、
いろんなことをやってるの?

私たちの仕事は、物の販売や修理・工事ではなく、地域に根ざし、お客様を良く知り、何かあればすぐ駆けつけるサポートを通じて、お客様に「安心」を提供することだと考えているからです。



日々努力日々勉強しながら、お客様の快適な生活をご提案しております。

ご利用いただいているお客様からのご感想

いつも当店をご利用のお客様に「当店を利用している理由を教えてください」というアンケートにご協力いただきました。数十枚の中から何点かご紹介いたします。

いつもお世話になり、感謝申し上げます。
電化製品は突然調子が悪くなることが多い
連絡をとることがいつも急なことがあります。
そんな時でも常に丁寧に対応してくださり
迅速に動いて下さることがとても心強く
嬉しく思っています。いつも本当にありがとうございます。

香芝市 F様

商品の使い方や、工事の内容など適確に教えて
頂き、安心してお任せしています。
アフターサービスの良さや、細やかさも評判の
我が家のお頼もしい家電ドワーズです。
これからも末永くよろしくお願ひします。

葛城市 M様

とにかく家族全員機械オナキなので
わからなくなったりすると何度も説明に来て
もらっています。若い人と違う理解するのに大
時間がかかり、高い所の電球替えもだんだん
かくうになってしまった頃、本省へ頼りになり
ますし、助かります。今後もよろしく頼みます。

橿原市 U様

いつも何かわからないことがあると
対応より速く丁寧で来ててくれる
タニムカイさんには感謝です。
新機能について行けない老夫婦にとって
一番頼りになる存在です。
元気であります。

葛城市 M様

香芝に引越ししてから3年目の長いおつき合い
ですね。お父さんからお兄ちゃんへ
電機製品購入、そしてリフォームまでしてもらいました。
何の車にTELして、すぐに対応してもらいたい
助けています。これからもよろしくお願ひします

香芝市 I様

向こうにはいつも迅速に対応していただき、家族全員が
ファンです。困った時は電話一本ですぐ駆けつけて来てくれるのが
何より嬉しく強く思っています。
色々な商品情報の提供と提案してくれる事、何よりも
気付かない事で客の立場で細々配りと心遣い
で分かりやすく説明してくれる事は素晴らしいと思います。
これからも今まで同様に役立つ情報をたくさんよろしく
お願ひします。いつもありがとうございます

大和高田市 I様



ついてるよ困った時の
たにむかい ♪





困ったことはお気軽にご相談を

テレビで困った



- ★アンテナの調整
- ★別の部屋でテレビを見たい
- ★BS放送を見たい

インターホンで困った



- ★鳴らない
- ★音が聞こえない
- ★カメラ付きに換えたい

水のトラブルで困った



- ★水漏れ
- ★蛇口の取替え
- ★トイレの事も
- ★お湯が出ない

エアコンで困った



- ★嫌な臭い
- ★効きが悪い
- ★音が大きい
- ★エアコンの移設

コンセントで困った



- ★グラグラしている
- ★焦げている
- ★コンセントを増やしたい

換気扇で困った



- ★動かない
- ★音が大きい
- ★新しく換えたい

トイレ・台所・お風呂でも
ご相談ください。

洗濯機で困った



- ★音が大きい
- ★洗濯機の中が汚れている
- ★水漏れ

電気で困った



- ★容量を増やしたい
- ★ブレーカーが落ちる
- ★スイッチが利かない
- ★電気が点かない

ちょっと困った



- ★蛍光灯の交換
- ★電池の入れ替え
- ★パソコンの使い方が分からぬ

この度、(株)タニムカイ電機の社長を引き継ぐことになりました。

当店は創業以来、お客様から相談されたことは、どんなことでもほとんど断ったことがありません。父からは、お断りしたのは40年間で2回だけだと聞いております。いつしかお客様から、「困った時のたにむかいさん」と言われるようになりました。

父がお客様のお役に立ち続けて、母が気持ちよく居心地の良い空間をつくってきたこの店を、お客様や地域に必要とされる店であり続けられるように、永続・発展させていきたいと思います。今後とも、ご指導・ご鞭撻のほど、何とぞよろしくお願い申し上げます。

谷向輝一

社長就任のお知らせ

当店の正しいご利用方法

“かかりつけ”のお医者さんをお持ちですか?体の不調があれば自分の身体の事をよく知ってくれている“かかりつけ”的お医者さんに診てもらえると安心ですよね。お家のことや家電製品も同じように、不調や故障のときにいつも見てもらっているお店に電話したら、我が家のことによく知っている人がすぐに来てくれる。こういうお店をもっているということは生活する中でとっても安心なことだと思います。当店は「あなたのお家のかかりつけの電気屋さん」として、お客様の快適かつ安心で安全な生活を守ります。

お家のことで何か困ったこと悩むことがあれば、
「とりあえず、ネクストたにむかいに聞いてみよう」と
いうのが当店の正しいご利用方法になります!



主力商品仕様 兼 保証書

製品名	谷向輝一（たにむかいてるかず） 2代目社長
製造日	昭和 55 年 11 月 28 日 にて座 A 型
サイズ・重量	高さ 175cm 重さ 66 kg (環境により変化します)
電源	お客様の笑顔、笑い声、家族の笑顔、ラーメン
資格	第 2 種電気工事士 給水装置主任技術者 中学校社会・高校社会教員免許（ライセンス失効中） 大型自動 2 輪免許 ガス可とう管接続工事監督者
保証サービス	お客様の安全・安心・快適な生活を守ります
保証期間	当店をご利用いただく限り一生涯



(株)タニムカイ電機

〒639-2162 奈良県葛城市尺土204-4
【営業時間】9時～19時 【定休日】毎週水曜日
【メールアドレス】t5138@m4.kcn.ne.jp
【電話】0745-48-5138

当店ブログ
ネクストたにむかい
がんばります!

更新中!ぜひお読みください。
<http://tanimukai.blog84.fc2.com/>

