

檜尾佳彦、新たなステージへー

よつちゃんにしか  
伝えられない想いがあつた。

カシオデンキ  
お困りごと救助隊

# 取扱説明書



電話 0735-52-0644

和歌山県東牟婁郡那智勝浦町井関866-1

# くらしのこまったを みんな想いに

涙が出てきました。この言葉は一生忘れられません。  
「ああ、人と人のつながりってこんなに大事なんでしょう。」  
ってあらためて感じました。

今回本害に遭った事はたしかに不幸でしたが、  
代わりにもっと大事な事を教えてもらった気がします。  
この町はまだまだ復旧したとは言えませんが  
あの災害を経験したからこそ

今度は自分にできる事があると思っています。

「この地域の人のお役にたちたい」「喜んでもらいたい」  
という想いで日々仕事をしています。

ですから、カシオデニキは電気の事だけでなく  
皆さんのくらしのお困り事に真剣に向き合い  
少しでもお役にたち、喜んでもらえる様に  
そんな想いにかえていきたいと思っています。

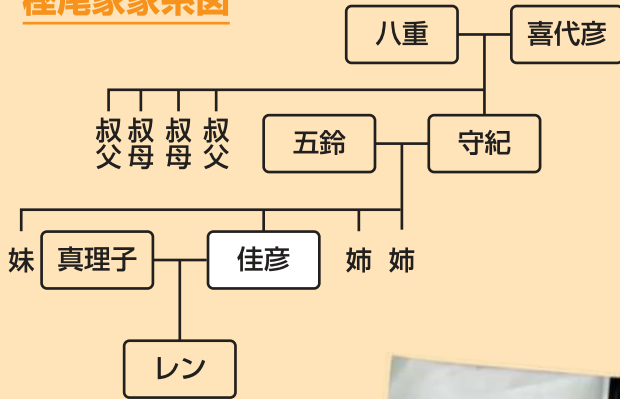
お困りごと救助隊 梶尾佳彦

# ありがとうへ かえていきたい

僕が父から店を引継いだのは平成21年の事でした。  
夢と希望をもってスタートしましたが、その2年後  
あの紀伊半島大水害が発生しました。  
ご存知の様に町全体が多大な被害をうけ  
うちの店もめっちゃめっちゃになりました。  
でも本当に大変だったのはその後で  
約1ヶ月間電気も水もない生活は想像以上でした。  
「これからどうしよう」という不安な思いでした。  
しかし、そんな不安な思いを支えてくれたのが  
周りの人や仲間たちの協力でした。  
僕のために毎日毎日通って汗をかいてくれました  
自分の仕事があるのに、  
もう感謝の気持ちでいっぱいでした。  
その時に仲間の電器屋さんが言ってくれた言葉です  
「何があっても僕たちはつながってますからね！」って

# カシオデンキの歴史

## 榎尾家家系図



2011 (H23) 2009 (H21) 1989 (H1) 1987 (S62) 1986 (S61) 1960 (S35) 1958 (S33)

父親がこの地に「榎尾電器店」を開業する

1年あまりかけ那智谷帯に初めてテレビのケーブルを引き  
妙法テレビ組合を立ち上げる(初めてテレビが見れるようになる)

佳彦、松下幸之助商学院(1年間の商売大学)に入学する

神戸の電器店で2年間の修行に入る

帰郷し榎尾電器店に入る

父親の後を継ぎ新店舗を建設し「カシオデンキ店」がオープンする

紀伊半島大水害が発生し、店が被害をうける



僕のじいちゃん(喜代彦)は字を書く事が好きでした。生前、西国三十三か所のご詠歌を自分で書いたそうです。当時はそんなご詠歌は他にはなく、口コミで広がり1冊1冊手書きで書いてあげてたそうです。(今みたいにコピーがありませんから) 那智谷の人には大変喜んでもらったそうです。僕はいまだに言われます。「あんたのおじいちゃんに書いてもらたんよ」って。



S35.9/ 光ヶ峯山頂受信所

僕の父(守紀)は昭和35年この那智谷一帯に初めてテレビのケーブルを引きました。当時、山に囲まれた地域では電波がなくテレビを見ることができませんでした。そこで父親が松下電器(今のパナソニック)と協力してこの山一帯を電波を探して歩き回り、光ヶ峯の山頂で電波を見つけ、アンテナを建て、ケーブルを引いてきたそうです。当時ではこんな大規模な設備の工事はめずらしく「一大プロジェクト」だったそうです。僕はいまだに言われます「あんたのお父さんのおかげでテレビが見れたんよ」って。

## スタッフ紹介



**榎尾 佳彦**(かしお よしひこ) <お困りごと救助隊 隊長>

【愛称】よっちゃん

【製造年月日】昭和43年2月3日(節分の日)

【干支】さる年 【血液型】B型 【星座】みずがめ座

【家族】嫁さんと愛犬レンの2人+1

【好きな事】テレビを見る事(特にスポーツ・ドラマ系・ニュース)

【取扱注意】熱しやすく冷めやすいので長続きしない(気を付けています)

【将来の夢】テーマパーク「カシオランド」をつくる事(名前だけ決まっています)



**庄堂 愛子**(しょうどう あいこ) <お困りごと救助隊 副隊長>

【愛称】あいちゃん

【製造年月日】7月25日

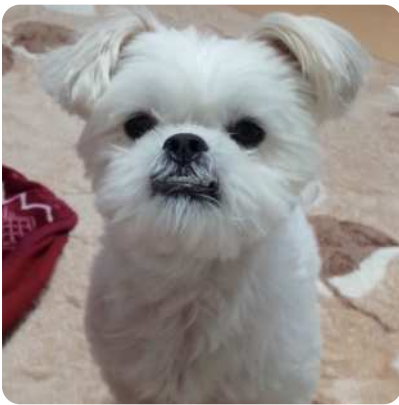
【干支】さる年 【血液型】O型 【星座】しし座

【家族】旦那と小5の娘と小2の息子の4人家族

【好きな事】三代目JSBのコンサートに行く事

【取扱注意】気が短いと思います

【将来の夢】三代目JSBの今市くんに会う事



**レン** <お困りごと救助隊 看板犬> 救助犬にはなれません…

オス/ポメラニアンとシーズーのミックス犬

【製造年月日】平成23年1月30日(水害の年です)

【家族】ご主人、奥さん

【好きな事】散歩、車に乗る事(誰にでも付いていきます)

【取扱注意】こわがりなのでよく吠えます(特に電車で)

あと、雷、花火にはビビりまくりです。

【将来の夢】お困りごと救助犬になる事(特訓が必要です)

## ニュースレターわくわく通信

カシオデンキでは、定期的にニュースレター「わくわく通信」をお客様に配っています。内容は面白い話題や店からのお知らせなど僕の思いつきで書いています。読んでいただいた方が笑顔になり、時にはつつこんで頂けるような楽しい話題をと思い毎回作っています。ぜひ読んで笑って下さい。(時にはつつこんで下さい)



# こんな仕事をしています

## 電気・水回り・住まいの事など、様々なお仕事をご依頼いただいています。

家電製品の販売・修理・電気工事・防犯設備・太陽光発電・新築住宅・各種設備工事  
住宅リフォーム(キッチンやトイレなどの水回り、フローリング張り替え、オール電化など)  
各種トラブル対応(家電・電気・水道・住宅に関する様々なお困りごと)



エコキュートへ変えて光熱費ダウン。  
設置後の見た目にもこだわってます。



カスコンロから、IHヒーターへ。  
火事の心配がなくなり安心です



明るいシステムキッチンへ。  
使い勝手もよくなり収納力もUPします。



サッシ窓に内窓を付けて二重窓へ  
部屋の温度、騒音が劇的に変わります。



【浴室換気乾燥機】もう寒～いお風呂場とはさよなら  
です。ヒートショック対策や風呂カビ防止にも。



トイレを全自動トイレ「アラウーノ」へ  
見た目もスッキリ、お掃除もラクラクに!



【太陽光発電システム】停電時や災害時でも発電すれば多少電気は使えます(冷蔵庫、テレビ、照明、充電など)



カシオデンキでは、地域の防犯灯の修理や管理をさせて頂いてます。現在、那智山区・井関区・川関区・浜の宮区を任されています。この地域の防犯灯が切れていたら、区長かカシオデンキまでご連絡下さいね。

## 修理へのこだわり



カシオデンキでは特に修理の技術向上に力を入れています。「電器屋たるもの自分で修理をするべし」が僕の持論です。今まで使ってた物が急に使えなくなるって一番困りますもんね。そんな時、できるだけ早く、できるだけ安く修理ができるように店内に「修理工房」をつくり自分で対応しています。もちろん現場にもすぐかけつけますよ。



また修理や納品に日にちがかかる場合のために、テレビ・冷蔵庫・洗濯機・レンジ・炊飯器・IH調理器は貸出し商品を準備しています。いざという時はうちの「貸出し君」たちが代役を務めますので安心してご依頼くださいね!

## よくある質問と答え



電器屋さんなのに、どうして、いろんなことをやってるの?

私たちの仕事は、物の販売や修理・工事だけではなく、地域に根ざし、お客様を良く知り、何かあればすぐ駆けつけるサポートを通じて、お客様に「安心」を提供することだと考えているからです。



カシオさんここで買った商品じゃないんだけど、修理してもらえるの?

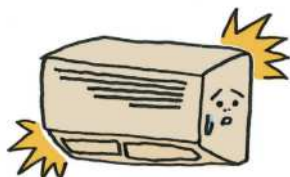
もちろん見させていただきます。ただメーカーや年数によっては修理できない場合もありますがお客様が困っていることに変わりはありませんから。一度診断させていただきますので遠慮なくご依頼ください。**(※診断料はかかりません)**



# こんな時は、ご相談ください

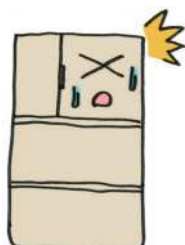
## 【家電の困りごと】

### エアコン



- ・効きが悪い
- ・水が漏れる
- ・カビ臭い

### 冷蔵庫



- ・冷えない
- ・音がうるさい
- ・氷ができない

### 洗濯機



- ・音がうるさい
- ・水が漏れる
- ・給水、排水不良

### テレビ



- ・電源が入らない
- ・映りが悪い
- ・操作がうまくいかない

その他、家電製品に関するお困りごとは何でもご相談を承ります



商品の値段は、量販店やネット通販と比べると高い？



商品の値段だけを比べると量販店やネットの方が安いかもしれませんが、購入前のご相談、設置、設定、丁寧な説明、お買い上げ後のサポートまでトータルに考えると、とってもオトク！特に、エアコン・冷蔵庫・洗濯機・給湯器・調理器など、工事を伴うものや、何かあった時に非常に困る商品は、当店のような地元ですぐ動ける店におまかせいただくのがいちばんです！

## 【住まいの困りごと・リフォーム】



電球交換  
照明器具の取替



スイッチ交換  
コンセント修理・増設  
ブレーカー取替



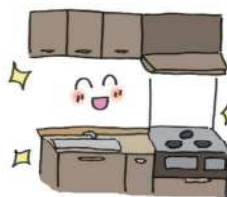
エアコン取付・移設



蛇口の  
水漏れ修理  
蛇口の交換



排水溝や  
排水管などのつまり



各種リフォーム

その他、家電、電気、水道、住まいに関するお困りごとは  
お気軽にご相談ください。

## ご相談～サービスの流れ



お問い合わせ

お困りごとやご要望など、まずはじっくりとお伺いします。商品ご購入、修理、工事やリフォームなど、いずれの場合でも「お客様にとって何がいちばん良いか」をお客様と一緒に考えます。

ご提案



お客様にとって一番良い商品や解決方法をご提案します。工事等の場合は、お見積りします。

※修理の場合の診断料は当店は、いただいておりません。

ご購入・ご契約



お客様にご納得頂いた上で、ご購入・ご契約の手続きを行います。

配送・設置・施工



店頭お渡し、お客様宅へお届け、ご要望に合わせてお渡しいたします。また、責任を持って設置・設定・使い方の説明をいたします。工事の場合もご心配な点などはすべて承り、説明いたします。

安心サポート



お買い上げ後・工事完了後も、ずっとサポートさせていただきます。使い方がわからない、調子が悪い、その他何かありましたら、お気軽にお申し付けください。

## 故障かな? こんなときは

| 現 象                                                                                                            | 原 因             | 対 処 法                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------|
| 製品(よっちゃん)の<br>元気がない<br><br> | 夫婦ゲンカ中かも。       | そっとしておいてください。                                      |
|                                                                                                                | おなかがすいているかも     | 体形を気にしています。<br>甘いものは与えないでください                      |
|                                                                                                                | 愛犬のレンにつめたくされたかも | 結構ショックを受けてます。<br>立ち直る時間を与えてください。                   |
|                                                                                                                | 家のテレビが壊れたかも     | (テレビっ子なのでテレビが見れないと落ち込みます)<br>「自分でなおせ!」って言ってやってください |
|                                                                                                                | おでこが広がってきたかも    | 対処法はありません!(これには深い訳があるので)                           |
|                                                                                                                | 仕事で悩んでいるかも      | 小さな仕事でも与えて頂けるとすぐに<br>元気になります                       |

※その他、不可解な言動をする場合がありますが、たいていの場合故障ではありません。  
ご心配な場合や原因がわからない場合は、お店にお電話ください。

## 地域への思い



僕が住んでる井関地区も、年々人口が減り、若者も少なくなってきました。  
なので、地元に住んでる若手の一人として（まだまだ若手だと思っています）  
これからも地域の行事やイベントに積極的に参加していこうと思っています。



樫尾佳彦はとにかく「お祭り大好き人間」です。  
いろんな祭りに参加していますが、特に地元の祭りには特別な思いで参加しています。お盆に行う「井関区・八反田区合同夏祭り」この祭りはもともと水害で亡くなられた方々の供養もかねて、地域の人々に楽しんでもらおうという思いで地元の有志のメンバーで始めました。ゲームあり、屋台あり、抽選会あり、カラオケや盆踊り、打ち上げ花火もあるんですよ。僕の担当は、本部での抽選券の受付と花火の運営です。地域の人々に少しでも喜んでもらえるとうれしいです。



もうひとつは年明け1月に行います「井関青彦神社の例大祭」一昨年までは弓子（弓をひく役）をしていましたが、現在は弓子の指導世話役をしています。毎年メンバー集めに苦労していますが、昔からの伝統の祭りなので絶やさないよう頑張っていきたいと思っています。



現在、商工会の那智地区（那智山～浜の宮）までの地区長をしています。水害前までは、地区のイベントとして、市野々小学校の生徒さんと那智川へ「あめのうお」の放流をしていましたが、水害後川の状態が戻っていない為中断しています。早く復活できることを祈ってます。

## 地域を明るく照らしたい



実は、最近広くなってきたおでこは、  
「地域を明るく照らすため」だったんです（笑）  
カシオデンキは地域のくらしを見守るために  
おでこが光るかぎりいつまでも  
照らし続けたいと思っています。

## カシオデンキの使い方

### 【困った時はとりあえず電話を！】

家電のことはもちろん、住まいのことでも何でもかまいません。

「困った!」「誰に頼めばいい?」「誰か助けて〜」

そんな時はまずお電話下さい。

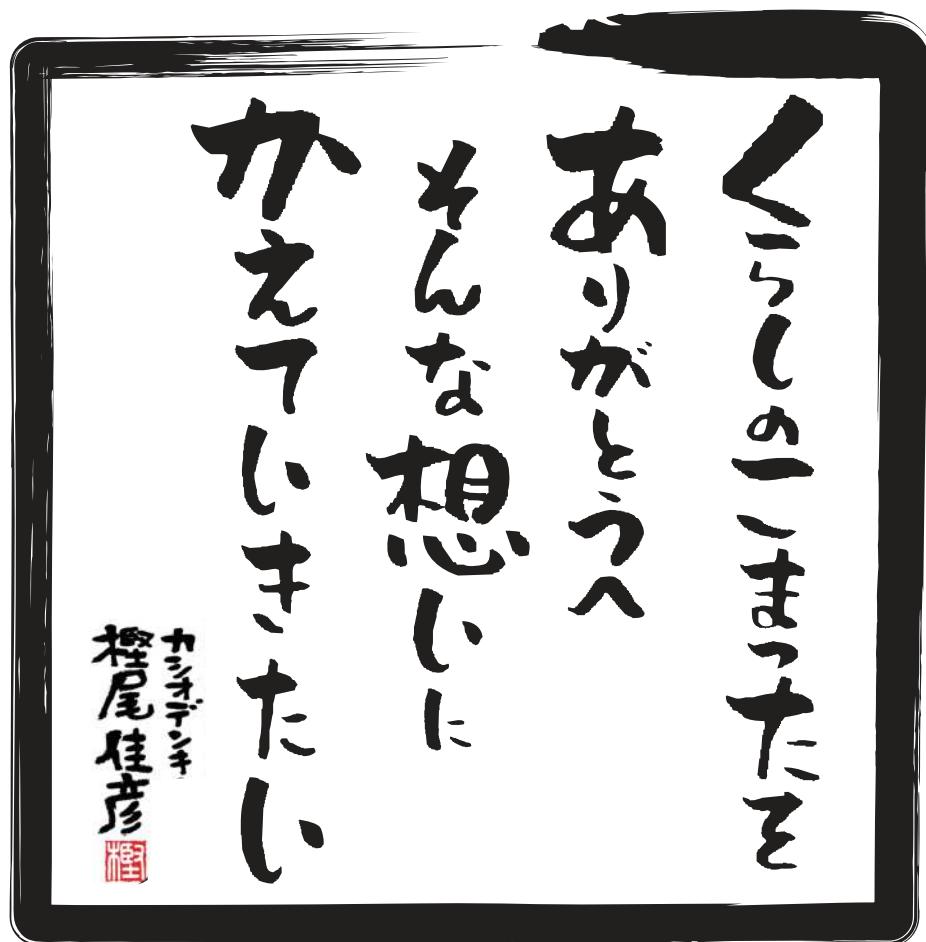
なるべく早く現場にかけつけ、状況を把握し原因を調査します。

それから、お客様にとって一番良い方法を一緒に考えます。

どんな小さなことでも、困った時はまずお電話下さいね。

それが、私たちの正しい使い方です。





## 製品仕様 兼 保証書

|        |                                  |
|--------|----------------------------------|
| 製品名    | カシオデンキ店                          |
| 製造日    | 昭和 33 年・H21 年(モデルチェンジ)           |
| 電源     | お客様の笑顔・よろこびの声(絆ケーブルで充電)          |
| 資格     | 第二種電気工事士・給水工事主任技術者・パナソニック修理技術認定店 |
| 保証サービス | お困りごと救助サービス                      |
| 保証期間   | 当店をご利用いただく限り一生涯                  |

## カシオデンキ

〒649-5303

和歌山県東牟婁郡那智勝浦町井関 866-1

【営業時間】午前 9 : 00 ~ 午後 6 : 00

【定休日】日曜日・祝日

【電話】0735-52-0644

【緊急連絡先】090-8980-3786

【HP】<https://kashiodenki.com>

