

IMAI

家電サポートいまい

家の中の「こまった」を
「ありがとう」に変えています。

当店は昔ながらの電器屋さんです。

ちょっとしたことで気軽に呼んでもらえたり、何気ない会話で談笑したり。

しばらく顔を見ないお客さんがいると、

「体の具合が悪くなければ良いんだけど…」と、心配してしまったり…

洒落っ気とかは無い店だけど、あったかさと丁寧さには自信があります。

私達、家族が力を合わせて頑張ってます。

家電、住まいの困りごとを「息子」「孫」に頼むつもりでお気軽に電話ください。

(0574) 54-3110

〒501-3301 富加町加治田 4109-4

家電サポートいまいは、こんなお店です



家電サポートいまいは、終戦直後の昭和21年に天池ラジオ店として開業しました。その後、平成5年に今井則里が社長となり事業を承継し、平成13年には今井悠介が入社。家族3人体制で、家電や住まいの「困った」を解決する店として、この富加町で商売をさせて頂いてきました。



事業を継いだ頃は大型量販店の進出が相次ぐ時代で、さらにその時期に、子育てや介護が重なり、本当にたいへんな日々が続きました。(1日30時間位ほしかったです) そんな日々を家族で協力して乗り越え、平成17年には現在の場所に移転オープンすることができました。

事業を継いだ頃は大型量販店の進出が相次ぐ時代で、さらにその時期に、子育てや介護が重なり、本当にたいへんな日々が続きました。(1日30時間位ほしかったです) そんな日々を家族で協力して乗り越え、平成17年には現在の場所に移転オープンすることができました。

支えて頂いた多くのお客様のおかげです。私たちは、介護の経験があり、障がいがある子を持つ立場でもあります。だからこそ、様々な立場の方に寄り添うことができる、親身になってサポートすることができる、そんな店だと自負しています。そんな私たちだからできる優しいお店として、この地域で永続していきたいと思っています。そして将来は、地域の若者や障がいを持つ方にも働く場を提供できるような店になり、地域に貢献していきたいと思っています。今後とも家電サポートいまいを、どうぞよろしくお願い致します。



今井則里・今井まゆみ・今井悠介

家電サポートいまいの中のひとたち



今井 則里

(A型／おひつじ座／戌年) (代表取締役)

【製造日】昭和33年4月10日

【出身】下呂市【家族】妻・子ども2人

【趣味・特技】釣り【好きなもの】焼酎・蕎麦

【取扱注意】

ちょっと無愛想に見えますが、見た目より気さくな社長です。仕事のことそれ以外のこともマニアックなところがあり、時々ドヤ顔でうんちくを語ることがありますのでご注意ください。(笑)



今井 まゆみ

(B型／しし座)

【製造日】7月24日

【出身】賀茂郡七宗町【家族】上と同じ

【趣味・特技】映画・小旅行・ふくろう集め

【好きなもの】蕎麦・肉・さだまさし・温泉・他いっぱい

【取扱注意】

なぜかいろんな人から悩みごとや相談を受けますが、マツコデラックスくらいに遠慮なくズバズバ言いますのでご注意ください。「苦勞をせずに楽して暮らしたい」と思って集め始めた、たくさんの「ふくろう」は、お客様の苦勞をなくすためにお店に棲みついています。



今井 悠介

(O型／やぎ座／申年)

【製造日】昭和55年1月3日

【出身】岐阜県加茂郡富加町【家族】妻・子ども3人

【趣味・特技】マラソン・テニス・筋トレ・ヒップホップダンス・ゲーム

【好きなもの】お寿司・カレー

【取扱注意】

実は昔、お笑い芸人になりたいくて「笑いの研究」をしていた過去があります。今は、お客様の暮らしを守る仕事の研究をしています。時々、機嫌が顔に出るので、見つけたら注意してください。(笑)

家電サポートいまいの店内には、たくさんのふくろうたちが棲みついています。今井まゆみが10年以上かけて集めてきたコレクションです。

『お客様の苦勞をなくし(不苦勞)福をもたらす』という、家電サポートいまいの使命を象徴しています。ぜひ、お店に見に来て下さいね。



こんなお仕事をしています

家電サポートいまいでは、以下のように幅広くお仕事をさせていただいております。

- 家電製品の販売・修理 ●電器工事 ●防犯設備 ●太陽光発電 ●新築住宅
- 各種設備工事
- 住宅リフォーム(キッチンやトイレなどの水周り・フローリング張り替え・オール電化など)
- 各種トラブル対応(家電・電気・水道・ガス・住宅に関する様々なお困りごと対応)



ご相談～サービスの流れ



お問い合わせ

お困りごとやご要望など、まずはじっくりとお伺いします。商品ご購入、修理、工事やリフォームなど、いずれの場合でも「お客様にとって何がいちばん良いか」をお客様と一緒に考えます。

ご提案



お客様にとって一番良い商品や解決方法をご提案します。工事等の場合は、お見積りします。
※修理の場合は、診断料がかかる場合があります。

ご購入・ご契約



お客様にご納得頂いた上で、ご購入・ご契約の手続きを行います。

配送・設置・施工



店頭お渡し、お客様宅へお届け、ご要望に合わせてお渡しいたします。また、責任を持って設置・設定・使い方の説明をいたします。工事の場合もご心配な点などはすべて承り、説明いたします。

安心サポート



お買い上げ後・工事完了後も、ずっとサポートさせていただきます。使い方がわからない、調子が悪い、その他何かありましたら、お気軽にお申し付けください。



いまいさんは、いったい何屋さんなの!?

家電製品はもちろん、電気・水道・ガス・住宅などの「お客様サポート屋さん」です。家電品の販売・修理、電気工事、水道やガスのトラブル対応、住宅も修繕からリフォーム、新築まで対応します。



電器屋さんなのに、どうして、いろんなことをやってるの?

私たちの仕事は、物の販売や修理・工事ではなく、地域に根ざし、お客様を良く知り、何かあればすぐ駆けつけるサポートを通じて、お客様に「安心」を提供することだと考えているからです。

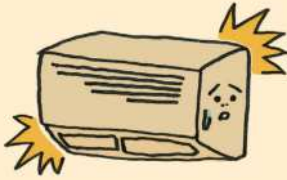


「いまいで買ってよかった」そう言われているお店です♪

こんな時は、ご相談ください

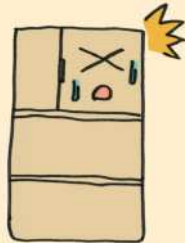
【家電の困りごと】

エアコン



- ・効きが悪い
- ・水が漏れる
- ・カビ臭い

冷蔵庫



- ・冷えない
- ・音がうるさい
- ・氷ができない

洗濯機



- ・音がうるさい
- ・水が漏れる
- ・給水、排水不良

テレビ



- ・電源が入らない
- ・映りが悪い
- ・操作がうまくいかない

その他、家電製品に関するお困りごとは何でもご相談を承ります



商品の値段は、量販店やネット通販と比べると高い？



商品の値段だけを比べると量販店やネットの方が安いかもしれませんが、購入前のご相談、設置、設定、丁寧な説明、お買い上げ後のサポートまでトータルに考えると、とってもオトク！特に、エアコン・冷蔵庫・洗濯機・給湯器・調理器など、工事を伴うものや、何かあった時に非常に困る商品は、当店のような地元ですぐ動ける店におまかせいただくのがいちばんです！

【住まいの困りごと・リフォーム】



電球交換
照明器具の取替



スイッチ交換
コンセント修理・増設
ブレーカー取替



エアコンクリーニング
エアコン取付・移設



蛇口の
水漏れ修理
蛇口の交換



排水溝や
排水管などのつまり



各種リフォーム



障子・ふすま・網戸張替え
庭木のお手入れ・・・など

その他、家電、電気、水道、ガス、住まいに関するお困りごとはお気軽にご相談ください。

家電サポートいまいは、こんな方にピッタリ！

- ☐ お湯がでない、冷蔵庫が冷えない、洗濯機が回らない、すぐ来て欲しい
- ☐ 身内が近くにいるが、忙しいしなかなか頼みづらい。
- ☐ 今まで量販店を利用していたが、いちいち出歩くのが面倒になった。
- ☐ 休みが土日祝日なので、その時に対応してほしい。
- ☐ 近所で任せられるお店を探していた。
- ☐ 工事が伴う電気製品は街の電気店にお願いしたい。
- ☐ 量販店で購入して嫌な思いをしたことがある。
- ☐ いろんなところに頼むよりひとつのお店(会社)ですべてお任せしたい。
- ☐ 遠方に住んでいる親や親せきが心配で、近くで信頼できるお店を探していた。
- ☐ 若いスタッフさんがいるお店で、フットワークの軽い対応をしてほしい。

家電サポートいまいの、使い方



家電のことはもちろん、住まいのことも何でも構いません。

「困った！」「誰に頼めばいい？」「誰か助けて！」

そんな時は、まずはお電話下さい。お話をじっくりお聞きして、どんな時もお客様をお守りします。

お電話頂ければ、私がすぐに飛んでいきます。
なるべく早く現地に行って、状況や原因を把握します。
それから、どうするのが一番良いかをお客様と一緒に考えます。
「困った時はとりあえず電話」
それが、私たちの正しい使い方です。
小さなことでも、どんな時でも、お気軽にお電話下さいね。



故障かな？ こんなときは

現 象	原 因	対 処 法
今井則里の元気がない。	夫婦喧嘩か親子喧嘩中かも。	そっとしておいてください。
	仕事で悩んでいるかも。	ちょっとした仕事でも与えていただけると、すぐに元気になります。
今井まゆみのイライラ。	忙しすぎるときのおなかがすいているときに現れる症状です。	落ち着く時間を与えてください。
今井悠介の 眉毛がピクピク動く。	真剣に仕事に集中している時に現れる症状です。	故障ではありませんのでご安心ください。

※その他、不可解な言動をする場合がありますが、たいていの場合故障ではありません。
ご心配な場合や原因がわからない場合は、お店にお電話ください。

製品仕様 兼 保証書

製 品 名	家電サポートいまい
製 造 日	昭和 21 年 4 月 20 日
電 源	お客様の笑顔・よろこびの声(絆ケーブルで充電)
資 格	第一種電気工事士・給水工事主任技術者
保証サービス	「いまいで買ってよかった」と言われる安心サポートサービス
保証期間	当店をご利用いただく限り一生涯

旧わかくさ保育園の交差点へむかってお散歩がてらいらして下さい。
迷った時はすぐにお電話を！

家電サポートいまい

〒501-3301 富加町加治田 4109-4

【営業時間】午前 9：00 ～午後 7：00

【定休日】水曜日

【電話】0574-54-3110

【HP】<https://www.0574543110.com>

