

[eプラザのぐち店]

<https://noguchi.e-plaza.shop>

eplaza

noguchi

実はうちの店、
商品を売る気がないんです。

この店の使命は、
「関わる全ての人の心豊かな人生のお手伝い」
そんなことを大まじめに考えている2代目夫婦の店の取説です。

電話 025-284-4623

昇二のうぬぼれ

たかがでんき屋で、
お客様の人生に役に立ちたいと
本気で思っているんです。

何かあったらすぐお伺いして、
親身になって、笑顔で元気に、
かかりつけのでんき屋の務めを果たす。
そしてお客様の笑顔に出会い、
ありがとうございます言葉を頂く。

そんな心と心のふれあいによって、
お互いの心が豊かになると信じています。

モノを売りたいんじゃない。

心豊かな人生のお役に立ちたい。

モノを売るのはそのための手段。

まだまだ若輩者ですが、
そんな想いで仕事に取組み、
精進していきたいと思っています。

のぐち店のあゆみ

2013 (H25) 2012 (H24) 2010 (H22) 2005 (H17) 1998 (H10) 1980 (S55) 1977 (S52)

5月、「eプラザのぐち店」として生まれ変わってオープン

新潟で頑張る電器屋さんグループ「eプラザ」に加盟

野口昇二が正式に社長就任

前社長…野口一郎(父)が脳出血で倒れ、次男の野口昇二に引き継ぎ

女池4丁目(現在地)に「野口電器商会」移転オープン

同所に「野口電器商会」としてリニューアルオープン

ショップ「井浦電気野口店」オープン

野口一郎(父)が女池3丁目にパナソニック(旧松下電器産業)

eプラザ経営理念

「喜びを分かち合う経営を目指す」

一、「お客様によし」

売りっぱなしは致しません。かかりつけのでんき屋を目指します。

一、「社員によし」

働く全ての人が幸せになる店を目指します。

一、「地域によし」

地域社会に愛される店を目指します。

一、「お店によし」

未来永劫、必要とされる店を目指します。



スタッフ紹介

女池小→
鳥屋野中→
高志高校電気科→
松下幸之助
商学院卒の
2代目です!

お客様担当／かわら版発行

野口 昇二 (のぐち しょうじ)

【誕生日】S58年6月5日生まれ(亥年)

【血液型】几帳面じゃないA型

【趣味】スノーボード

(脱臼、肋骨にヒビが入ってもやめられず)

【好きなお酒】

日本酒：鶴齢の純米吟醸

ウイスキー：グレンリベット

ビール：クラフトビール全般

よなよなエール(ヤッホーブルーイング)

【プチ自慢】犬にモテます。

お店の前を
歩く方々に
少しでも楽しんで
いただけるよう、
メッセージボードを
描いています♪

店内スタッフ／ブログ管理

野口 亜未 (のぐち あみ)

【誕生日】S61年2月22日生まれ(寅年)

【血液型】片付けできないA型

【趣味】お菓子づくり

【好きな動物】ブタ(飼いたいけど家族に反対される)

【好きな食べ物】チーズ、もち、にんにく

【プチ自慢】

かわいいイラストで皆さんを
楽しませます!

こんなお仕事をしています

電気・水回り・住まい・庭など、様々なお仕事をご依頼いただいています。

家電製品の販売・修理 電気工事 防犯設備 太陽光発電 新築住宅 各種設備工事
住宅リフォーム(キッチンやトイレなどの水回り、フローリング張り替え、オール電化など)
各種トラブル対応(家電・電気・水道・ガス・住宅に関する様々なお困りごと)



エアコン工事は、「どうすればカッコよく仕上がるか?」を考えながら作業。部屋になじむように。配管がなるべくお部屋から見えないように。使う人のことをとことん考えて、作業しています。



テレビは買い替えるけどテレビ台はお気に入り♪
「新しいテレビにもこのテレビ台使えないかなあ?」
この一言で電器屋魂に火がつき、独自に加工。
無事に新しいテレビにピッタリ取り付けできました。
お客様に喜んで頂いて、こちらも嬉しい♪



階段上の吊下げ照明。危ない作業なので当店にお声かけ下さい。脚が伸びる脚立を持つてお邪魔しますよ!



分電盤交換のご依頼。
何十年分の油と埃でベタベタ。
経年劣化とホコリで、火事になる寸前でした!
新しい分電盤はフタ付き、ほこりの侵入も防げます♪
これで安心して暮らして頂けます。

貸出サービスも好評です!



洗濯機が急に壊れた!
慌てて買わなくて大丈夫♪
貸出用をご用意します。
一番良い商品をじっくり選んで下さい。もちろん修理の時も貸出致しますので、ご遠慮なくお声がけくださいね!

「かかりつけの電器店」として、
お客様にとって最善の方法を考え、
心をこめて丁寧に仕事を致します。
お気軽にご相談下さいね。



サービスのながれ



お伺い

お困りごとやご要望など、まずはじっくりとお伺いします。商品ご購入、修理、工事やリフォームなど、いずれの場合でも「お客様にとって何がいちばん良いか」をお客様と一緒に考えます。

ご提案



お客様にとって一番良い商品や解決方法をご提案します。
工事等の場合は、お見積りします。
※修理の場合は、診断料がかかる場合があります。

ご購入・ご契約



お客様にご納得頂いた上で、ご購入・ご契約の手続きを行います。

配送・設置・施工



店頭お渡し、お客様宅へお届け、ご要望に合わせてお渡しいたします。また、責任を持って設置・設定・使い方の説明をいたします。工事の場合もご心配な点などはすべて承り、説明いたします。

安心サポート



お買い上げ後・工事完了後も、ずっとサポートさせていただきます。使い方がわからない、調子が悪い、その他何かありましたら、お気軽にお申し付けください。



電器屋さんなのに、どうして色々なことをやってるの？

私たちの仕事は、物の販売や修理・工事ではなく、地域に根ざし、お客様を良く知り、何かあればすぐ駆けつけるサポートを通じて、お客様に「安心」を提供することだと考えているからです。



★のぐち店の3つの約束

【その1】押し売りや後追い営業などは一切いたしません。

【その2】当店購入商品は生涯出張点検料0円！
商品説明0円！（万が一の時はスピーディーにお伺いいたします。）

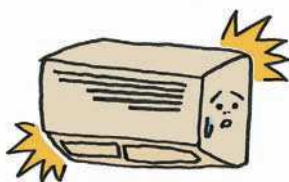
【その3】13時までにご連絡いただければ即日訪問！
緊急時の対応もいたしております！



こんなときはご相談ください

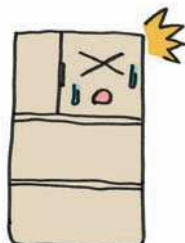
【家電の困りごと】

エアコン



- ・効きが悪い
- ・水が漏れる
- ・カビ臭い

冷蔵庫



- ・冷えない
- ・音がうるさい
- ・氷ができない

洗濯機



- ・音がうるさい
- ・水が漏れる
- ・給水、排水不良

テレビ



- ・電源が入らない
- ・映りが悪い
- ・操作がうまくいかない

その他、家電製品に関するお困りごとは何でもご相談を承ります



商品の値段は、量販店やネット通販と比べると高い？



商品の値段だけを比べると量販店やネットの方が安いかもしれません。

でも、購入前のご相談から、設置・設定、丁寧な説明、お買い上げ後のサポートまで、トータルに考えると決して高くはないと、お客様がよくおっしゃいます。

特に、エアコン・冷蔵庫・洗濯機・テレビ・給湯器・調理器など、工事を伴うもの、何かあったら生活に大きな支障が生じるものは、地元ですぐ動ける店が安心だと言われています。

【住まいの困りごと・リフォーム】



電球交換
照明器具の取替



スイッチ交換
コンセント修理・増設
ブレーカー取替



エアコンクリーニング
エアコン取付・移設



蛇口の
水漏れ修理
蛇口の交換



排水溝や
排水管などのつまり



各種リフォーム



障子・ふすま・網戸張替え
庭木のお手入れ・・・など

**その他、家電、電気、水道、ガス、住まいに関するお困りごとは
お気軽にご相談ください。**

お客様の声

いつもありがとうございます。
たくさんのご感想をいただいております。

一生懸命な姿勢
キ  キ
とても安心できます。

野口さんの仕事への姿勢とても良い印象を持ち
ました。がんばって下さい。
長いお付き合いになる事を望みます
いつも変わらぬ 丁寧な仕事ぶりには、安心して頼めます。
連絡すると、すぐに訪問に世話をいっさいします。

e プラザのぐち店の使い方



家電のことはもちろん、住まいのことも何でも構いません。

「困った!」「誰に頼めばいい?」「誰か助けて!」

そんな時は、まずはお電話下さい。

お話をじっくりお聞きして、どんな時もお客様をお守りします。

お電話頂ければ、私がすぐに飛んでいきます。
なるべく早く現地に行って、状況や原因を把握します。
それから、どうするのが一番良いかをお客様と一緒に考えます。

「困った時はとりあえず電話」

それが、私たちの正しい使い方です。

小さなことでも、どんな時でも、お気軽にお電話下さいね。



故障かな？こんなときは

現 象	原 因	対 処 法
製品(のぐちしょうじ)の 元気がない。 	夫婦喧嘩中かも。。	そっとしておいてください。
	ビールが不足しているかも。	差し入れはお断りしておりません。 クラフトビールが大好きです。
	うぬぼれて空想しているかも。	放っておいてください。
	仕事で悩んでいるかも。	小さな仕事でも与えて頂けると、 すぐに元気になります。
製品(のぐちあみ)の 元気がない。	仕事、家事、育児で 疲れているかも。。	1人の時間を与えて下さい。
	夫婦喧嘩中かも。。	昇二が謝ることが必要です。

※その他、不可解な言動をする場合がありますが、たいていの場合故障ではありません。
ご心配な場合や原因がわからない場合は、お店にお電話ください♪

お店の仕様 兼 保証書

製 品 名	eプラザのぐち店	
製 造 日	昭和 52 年(1977 年)3 月	
電 源	お客様の笑顔・よろこびの声	
資 格	第2種電気工事士・給水装置工事主任技術者・家庭物理療法士 パナソニック修理技術認定・デジタル技術認定・管理医療機器販売業 等々	
保 証 サ ー ビ ス	「お客様の心豊かな人生のお手伝い」という、うぬぼれ全開サービス	
保 証 期 間	当店をご利用いただく限り一生涯	
購 入 者 情 報	お名前	ご住所
		() —



〒950-0941 新潟県新潟市中央区女池4丁目27-7

TEL/FAX 025-284-4623

[営業時間] 9時～18時 [定休日] 日・祝

[緊急連絡先] 090-6955-9412



ご来店お待ちしております♪

当店前の道は、道幅が狭い
わりに「笹出線」と「紫鳥線」
の抜け道として車がビュン
ビュンと通ります。また、朝8
時ごろと夕方4時、6時は鳥
屋野中学生の登下校により
道が大変混み合いますので
お気をつけくださいね。