

暮らしのお困りごと何でも相談所

アトム電器牧店の 取扱説明書



創刊号

テレビ・ビデオの使い方が
難しくて分からない

電球を取り替えたいけど
高くて怖い

トイレやお風呂、
キッチンのリフォームがしたい

電化製品にホコリが
いっぱい！

テレビが壊れた

家の模様替えをしたい

いらなくなった電化製品が
捨てられない

とことん相手に 寄り添う店！

かゆいところに手が届く

☎0994-43-1411

家族のように、 気軽に頼ってもらいたい

なぜ私たちはこの店をやっているのか。

それは、お客様の心からの笑顔が見たいから。

「ありがとう」のひとことが嬉しいから。

だから、気を使わずに何でも言いやすい、

家族のような存在でありたいと思ってきました。

親身になってお客様に寄り添う。

親切・丁寧に仕事をする。店の都合で売り込みをしない。

お客様にとって高機能すぎる商品は薦めない。

逆にお客様が後悔しそうな商品も薦めない。

そんな、アトム電器牧店は、この地で商売をさせて頂いて半世紀。

創業からの想いは変わりません。

「こまった!」「誰に言ったらいい?」「誰かに頼りたい」

今の世の中、そんな人がたくさんいます。

そんな人のお役に立ちたい。

お客様の暮らしに親身になって寄り添える、

家族経営の小さなお店だからこそできること、

やるべきことがあると思っています。

すべては心からの笑顔とありがとうのために。

暮らしのお困りごと何でも相談所

アトム電器牧店 牧 竜二



アトム電器牧店のなかのひとたち



牧 弘毅

0 型 / 山羊座 / 辰年

【製造年月日】昭和15年1月生まれ

【出身】鹿児島県肝属郡肝付町後田 【家族】妻

【趣味】ゴルフ

【好きなもの】刺身・焼酎・楽天イーグルス

【取扱注意】かなりのおっちょこちょいです(家族総意)



菊川 ちはる

B 型 / 牡羊座 / 丑年

【製造年月日】昭和48年4月生まれ

【出身】鹿児島県鹿屋市寿 【家族】夫・娘

【趣味】お得探し、子供とのゲーム景品取り(UFO キャッチャー)

【好きなもの】お好み焼き・辛い物・果物

【取扱注意】時間に追われることが苦手です

牧 竜二

B 型 / 獅子座 / 申年

【製造年月日】昭和43年8月生まれ

【出身】鹿児島県鹿屋市

【家族】息子 【趣味】釣り

【好きなもの】

ラーメン・ビール・バーベキュー

ソフトバンクホークス

【取扱注意】

おだてられると直ぐ木に登ります



こんなお仕事しています

街の電気屋さんとして皆さんが想像するような工事や修理はもちろんのこと、実はお風呂・トイレ・キッチンのリフォーム、水道まわりのトラブル解決や住宅のバリアフリー改築などもやっているんですよ～

●家電製品の販売・修理 ●電気工事 ●防犯設備 ●太陽光発電 ●設備工事●住宅リフォーム（キッチンやトイレなどの水周り・和紙たたみ・フローリング張り替え・オール電化など）●各種トラブル対応（家電・電気・水道・ガス・住宅に関する様々なお困りごと対応）

※とにかくどんなことでもお役に立ちますので、お気軽にご相談下さい。



▼キッチンリフォーム



▼バスリフォーム



▼トイレリフォーム



ご相談～サービスの流れ



お問い合わせ

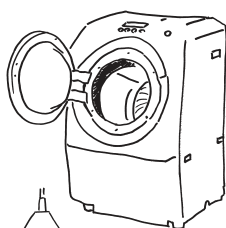
お困りごとやご要望など、まずはじっくりとお伺いします。商品ご購入、修理、工事やリフォームなど、いずれの場合でも「お客様にとって何がいちばん良いか」をお客様と一緒に考えます。

ご提案



お客様にとって一番良い商品や解決方法をご提案します。工事等の場合は、お見積りします。
※修理の場合は、診断料がかかる場合があります。

ご購入・ご契約



お客様にご納得頂いた上で、ご購入・ご契約の手続きを行います。

配送・設置・施工



店頭お渡し、お客様宅へお届け、ご要望に合わせてお渡しいたします。また、責任を持って設置・設定・使い方の説明をいたします。工事の場合もご心配な点などはすべて承り、説明いたします。

安心サポート



お買い上げ後・工事完了後も、ずっとサポートさせていただきます。使い方がわからない、調子が悪い、その他何かありましたら、お気軽にお申し付けください。



牧さんは、いったい何屋さんなの！？

家電製品はもちろん、電気・水道・ガス・住宅などの「お客様サポート屋さん」です。家電品の販売・修理、電気工事、水道やガスのトラブル対応、住宅も修繕からリフォームまで対応します。



電器屋さんなのに、どうして、いろんなことをやってるの？

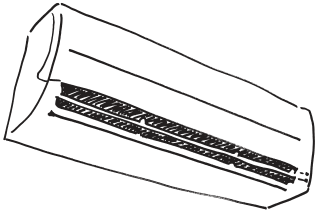
私たちの仕事は、物の販売や修理・工事ではなく、地域に根ざし、お客様を良く知り、何かあればすぐ駆けつけるサポートを通じて、お客様に「安心」を提供することだと考えているからです。



こんな時は、ご相談ください

【家電の困りごと】

エアコン



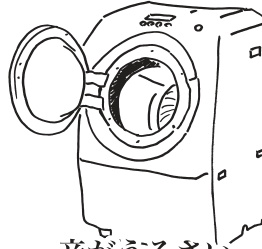
- ・効きが悪い
- ・水が漏れる
- ・カビ臭い

冷蔵庫



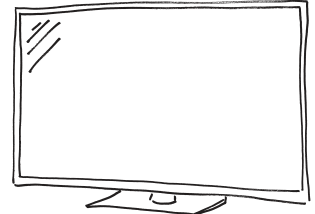
- ・冷えない
- ・音がうるさい
- ・氷ができない

洗濯機



- ・音がうるさい
- ・水が漏れる
- ・給水、排水不良

テレビ



- ・電源が入らない
- ・映りが悪い
- ・操作がうまくいかない

その他、家電製品に関するお困りごとは何でもご相談を承ります

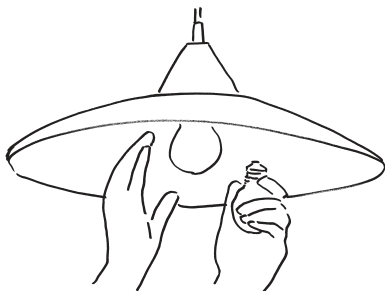


商品の値段は、量販店やネット通販と比べると高い？



当店は大型量販店「エディオン」のフランチャイズ店です。お値段は量販店と変わりません。ネット通販と比べると少しばかりキビしい時もありますが、でも、購入前のご相談から、設置・設定、丁寧な説明、お買い上げ後のサポートまで、トータルに考えるとかえって安くつく、お客様がよくおっしゃいます。特に、エアコン・冷蔵庫・洗濯機・テレビ・給湯器・調理器など、工事を伴うもの、何かあったら生活に大きな支障が生じるものは、地元ですぐ動ける店が安心だと言われています。

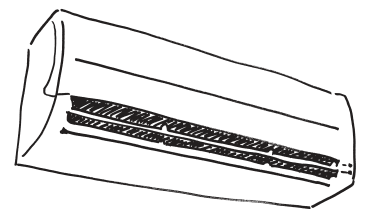
【住まいの困りごと・リフォーム】



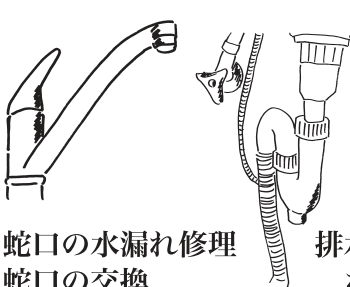
電球交換・照明器具の取替



スイッチ交換
コンセント修理・増設
ブレーカー取替



エアコンクリーニング
エアコン取付・移設



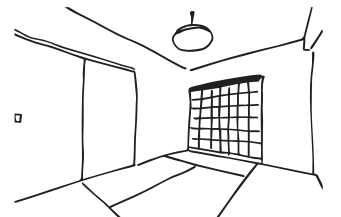
蛇口の水漏れ修理
蛇口の交換



排水溝や排水管
などのつまり



各種リフォーム



二重窓工事や和紙たたみ
への張替え

その他、家電、電気、水道、ガス、住まいに関するお困りごとは
お気軽にご相談ください。

アトム電器牧店は、ここまでやります！

この地域で商売をさせていただく以上、地域への社会貢献は責務だと考えます。小さなお店でできることは限られるので、いろんな会へ所属して頑張っています。

まちのお祭りの応援はもちろん、若者の出会いの場を提供する婚活パーティーや小中学校を訪問する租税教室の開催などにも協力しています。

※写真はある高校での出前教室の様子です。



アトム電器牧店の、当たり前サービス

アトム電器牧店では、次のようなことは当たり前に行っています。遠慮されることなく、お気軽にお声かけ下さい。

- ✓ 電球 1 個から配達
- ✓ 電球の取り替え
- ✓ 作業時のお掃除・家具の移動
- ✓ 電器と関係のない、家の困りごと相談
- ✓ 仕事ついでにできる、ちょっとした頼み事全般

アトム電器牧店の、使い方

家電のことはもちろん、住まいのことも何でも構いません。

「困った!」「誰に頼めばいい?」「誰か助けて!」

そんな時は、まずはお電話下さい。お話をじっくりお聞きして、どんな時もお客様をお守りします。



お電話頂ければ、すぐに飛んでいく心構えです。なるべく早く現地に行って、状況や原因を把握します。それから、どうするのが一番良いかをお客様と一緒に考えます。

「困った時はとりあえず電話」

それが、私たちの正しい使い方です。小さなことでも、どんな時でも、お気軽にお電話下さいね。



故障かな？　こんなときは

現 象	原 因	対 処 法
アトム君の元気がない。	釣りに行けてないところかも。	そっとしておいてください。
	アルコール切れかも。	差し入れはお断りしておりません。もっばらビール党です(笑)
	仕事で悩んでいるかも。	ちょっとした仕事でも与えていただけると、すぐに元気になります。
連絡が取れない。	手が離せないか、 魂が抜けかかっています。	たぶん故障ではありません。 しばらくお待ちください。

※その他、不可解な言動をする場合がありますが、たいていの場合故障ではありません。
ご心配な場合や原因がわからない場合は、お店にお電話ください。

製品仕様 兼 保証書

製 品 名	アトム電器牧店
製 造 年	昭和45年
電 源	お客様の笑顔で急速充電されます
資 格	第二種電気工事士・家電製品総合アドバイザー・福祉住環境コーディネーター
保証サービス	電気のことから住まいのこまで、まるごと何でもサポート
保証期間	当店をご利用いただく限り一生涯



〒893-0014 鹿屋市寿7-4-24

【営業時間】午前9：00～午後7：00

【定休日】日曜日

【電話】0994-43-1411

【HP】<https://www.atomdenki-maki.com>

